

Amnesty Business Rating 2019

Stora organisationer

Prospera



Innehåll

1	Genomförande	03
2	Begreppet menneskerettigheter	06
3	Riskexponering	09
4	Policy	20
5	Information & utbildning	29
6	Risikanalys	44
7	Ledningssystem	55
8	Transparens	66
9	MR index	71
10	Arbetet med menneskerettigheter	76

1. Genomförande



Genomförande

Syfte	Att mäta i vilken utsträckning organisationer i Norge är exponerade för risken att kränka menneskerättigheter och hur väl rustade de är att möta risken
Målgrupp	Organisationer i Norge, exklusive finans, omsättning > 3 000 MNOK med: - verksamhet utanför Norden vid sidan av försäljning och/eller - mer än 5 procent ansatta av icke-nordisk härkomst i Norge
Antal intervjuer	69 organisationer varav 62 procent också intervjuades 2017
Befattning	Företrädesvis ansvarig information/kommunikation, HR, CSR Även CEO, VP, CFO, HSEQ förekommer
Svarsfrekvens	79 procent av de vidtalade organisationerna vilka utgör 53 procent av panelen
Tidsperiod	27 augusti – 6 november 2019

Intervjuernas fördelning på bransch

	Antal
Norska organisationer	
Energi, olja & gas	8
Shipping, offshore & fiskeri	11
Konsum, handel & tjänster	14
Industri, on-shore construction & property	11
Internationella dotterbolag	25
Alla	69

Vid tolkningen av resultaten nedbrutet på branscher bör det relativt låga bastalet för vissa av dessa beaktas

2. Begreppet menneskerettigheter



Begreppet menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Rätt till goda arbetsvillkor	99	100	100	100	100		96
Facklig frihet	96	100	91	100	91		96
Frihet från våld	97	100	100	100	100		92
Frihet från övervakning av politiska skäl	96	100	100	100	100		88
Frihet från fattigdom	93	87	100	100	91		88
Frihet från diskriminering pga kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	96	100	100	100	100		88
Rätt till utveckling	87	87	100	93	91		76
Yttrandefrihet	96	100	100	100	100		88

Andra associationsområden:

- Rätt till privatliv (4)
- Barns rättigheter (2)
- Rätt till ren miljö
- Rätt att få och ta ansvar
- Rätt till kulturella och religiösa platser
- Rätt att bli hörd

Begreppet menneskerettigheter 2019 vs 2017

	2019	2017
Rätt till goda arbetsvillkor	99	97
Facklig frihet	96	96
Frihet från våld	97	97
Frihet från övervakning av politiska skäl	96	99
Frihet från fattigdom	93	93
Frihet från diskriminering pga kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	96	99
Rätt till utveckling	87	90
Yttrandefrihet	96	96

3. Riskexponering



Verksamhet utanför Norden

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Egen tillverkning	54	50	64	50	100		32
Inköp/underleverantörer/import	70	62	55	93	91		56
Försäljning/export	45	75	27	50	55		36
Verksamhet i projektform	43	50	36	43	64		36
Investeringar & annan finansiering	14	25	27	7	18		8
Annat	7	0	18	7	9		4
Ingen verksamhet utanför Norden	3	0	0	0	0		8

Verksamhet utanför Norden 2019 vs 2017

	2019	2017
Egen tillverkning	54	46
Inköp/underleverantörer/import	70	74
Försäljning/export	45	67
Verksamhet i projektform	43	27
Investeringar & annan finansiering	14	16
Annat	7	13
Ingen verksamhet utanför Norden	3	1

Risikexponering 1 Geografisk närvaro

							%
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
EU	93	75	100	100	91		91
Europa utanför EU	82	87	91	86	82		74
Turkiet	33	25	18	43	36		35
Ryssland	30	25	18	36	36		30
Mellanöstern & Nordafrika	33	25	45	29	18		39
Sydafrika	31	25	45	21	27		35
Övriga Afrika	34	38	36	29	27		39
Centralasien inkl Kina	55	62	73	57	45		48
Övriga Asien	51	25	73	64	55		39
Oceanien	39	25	55	21	45		43
USA & Kanada	55	50	64	36	64		61
Mexiko, Central- & Sydamerika	42	38	64	29	55		35

Risikexponering 1 Geografisk närvaro 2019 vs 2017

	%	
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	2019	2017
EU	93	93
Europa utanför EU	82	64
Turkiet	33	25
Ryssland	30	25
Mellanöstern & Nordafrika	33	32
Sydafrika	31	25
Övriga Afrika	34	17
Centralasien inkl Kina	55	51
Övriga Asien	51	54
Oceanien	39	32
USA & Kanada	55	57
Mexiko, Central- & Sydamerika	42	38

Riskexponering 2 Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

							%
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Har icke-nordisk personal?	96	87	100	93	100		96
<i>Om har icke-nordisk personal, andel:</i>							
Upp till 5 procent	29	0	27	38	18		38
6 - 25 procent	50	86	37	46	64		41
Över 25 procent	12	0	27	8	9		13
Vet ej/ej svar	9	14	9	8	9		8

Riskexponering 2 Personal i Norge av icke-nordisk härkomst 2019 vs 2017

	%	
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	2019	2017
Har icke-nordisk personal?	96	92
<i>Om har icke-nordisk personal, andel:</i>		
Upp till 5 procent	29	31
6 - 25 procent	50	52
Över 25 procent	12	14
Vet ej/ej svar	9	3

Riskexponering

Summering av riskpoängen för

Geografisk närvaro

Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

Geografisk närvaro

"EU", "Europa utanför EU", "Oceanien" och "USA & Kanada" tilldelas 1 riskpoäng

Övriga områden tilldelas 2 riskpoäng

"Sydafrika" och "Övriga Afrika" dock totalt 2 poäng, likaså för "Ryssland" och "Centralasien"

Organisationer utan verksamhet utanför Norden tilldelas 0 riskpoäng

Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

"Upp till 5 procent" tilldelas 1 riskpoäng

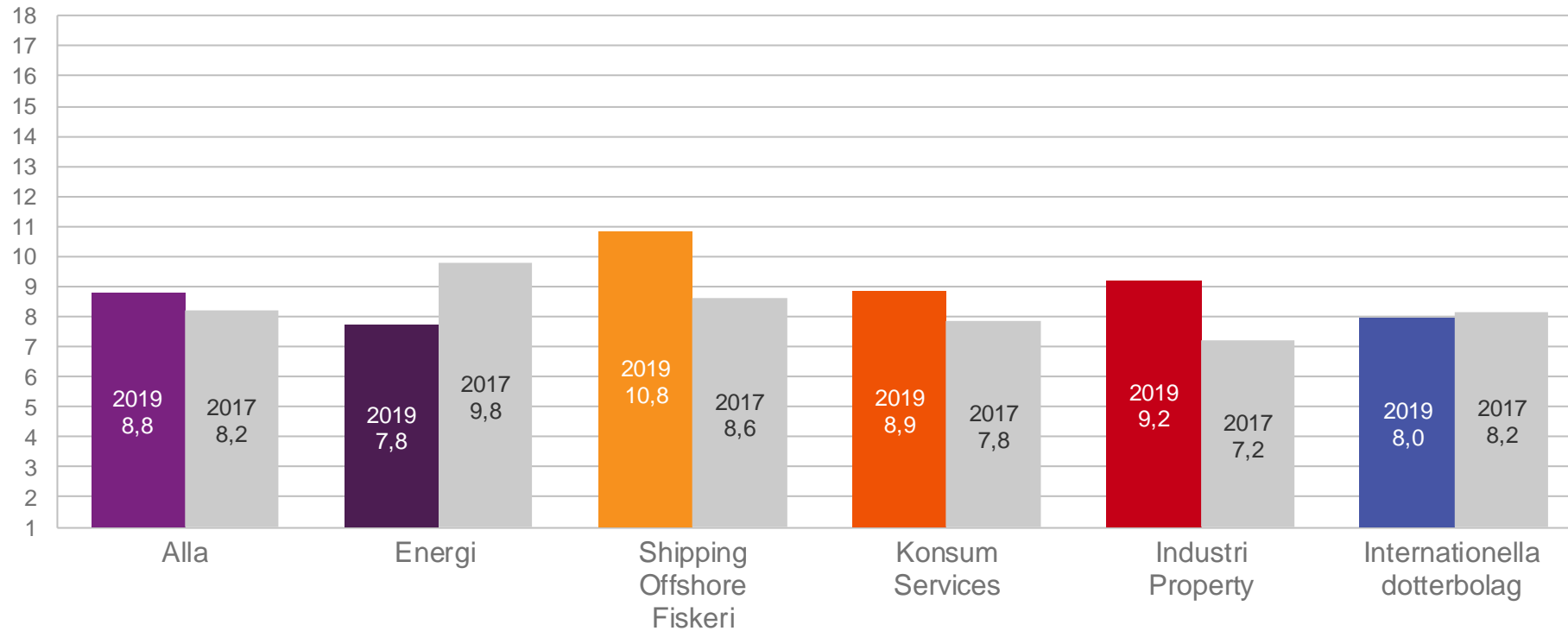
"6-25 procent" ger 1,5 riskpoäng

"Över 25 procent" ger 2 riskpoäng

Organisationer utan icke-nordisk personal i Norge tilldelas 0 riskpoäng

Riskexponeringen kan uppgå till maximalt 18 poäng

Risikexponering



Upplevd risk att den egna organisationen kränker MR

							%
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Mycket stor	0	0	0	0	0	0	0
Ganska stor	10	13	9	29	0	4	4
Inte så stor	61	38	73	42	91	60	60
Ingen alls	28	38	18	29	9	36	36
Vet ej/ej svar	1	11	0	0	0	0	0

Varför, på vilket sätt? / Varför inte?

- Alla anställda går en årlig kurs i koncernens Code of Conduct
- Vi har ganska bra kontroll och ett internt kontrollsystem
- Vi har strenge etiske retningslinjer
- Vi har ett bra regelverk och interna standards

- Vi monitorerar och gör riksanalys på hela kedjan. Vi har övervakning i känsliga områden
- Vi har få underleverantörer och gör noggranna riskbedömningar
- Vi har Code of Conduct, er UNGC medlem og proklamere UNGC målene

Upplevd risk att den egna organisationen kränker MR 2019 vs 2017

	%	
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	2019	2017
Mycket stor	0	0
Ganska stor	10	10
Inte så stor	61	66
Ingen alls	28	23
Vet ej/ej svar	1	1

4. Policy



Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
							%
Utarbetat policy	100	100	100	100	100	100	100
Beslut taget, men ej utarbetat	0	0	0	0	0	0	0
Nej	0	0	0	0	0	0	0
Vet ej/ej svar	0	0	0	0	0	0	0

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter 2019 vs 2017

	2019	2017
Utarbetat policy	100	92
Beslut taget, men ej utarbetat	0	4
Nej	0	3
Vet ej/ej svar	0	1

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.

Policy har hänvisning till:

FNs Verdenserklæring	62	50	64	86	55	56
OECDs riktlinjer	38	38	18	36	45	44
Global Compacts principer	55	75	55	64	73	36
FNs Guiding Principles	36	38	18	50	27	40
Voluntary Principles on Security and Human Rights	13	25	9	14	9	12
Innehåller ingen hänvisning	9	13	9	0	18	8

Andra exempel

- Hänvisning till ILO
- Facklig frihet
- Our perspectives of the The Sustainable Development Goals and their relevance

- MLC, maritime label convention
- Arbetsmiljö och vår Code of Conduct

Policy för att inte kränka menneskerettigheter 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
Policy har hänvisning till:		
FNs Verdenserklæring	62	69
OECDs riktlinjer	38	28
Global Compacts principer	55	50
FNs Guiding Principles	36	42
Voluntary Principles on Security and Human Rights	13	16
Innehåller ingen hänvisning	9	6

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Policy har riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling?							
Ja	52	38	73	50	55		48
Nej	41	49	27	43	36		44
Vet ej/ej svar	7	13	0	7	9		8

Exempel

- Vi driver barnhem i Kina
- Vi vägleder våra kunder avseende fattigdomsbekämpning
- Via samarbete och att integrera human rights i alla business operations
- Vi har adhoc-lösningar, t ex i Mexico med barnomsorg och skolor, men inte systematiskt

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
Policy har riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling?		
Ja	52	44
Nej	41	53
Vet ej/ej svar	7	3

MR index policy



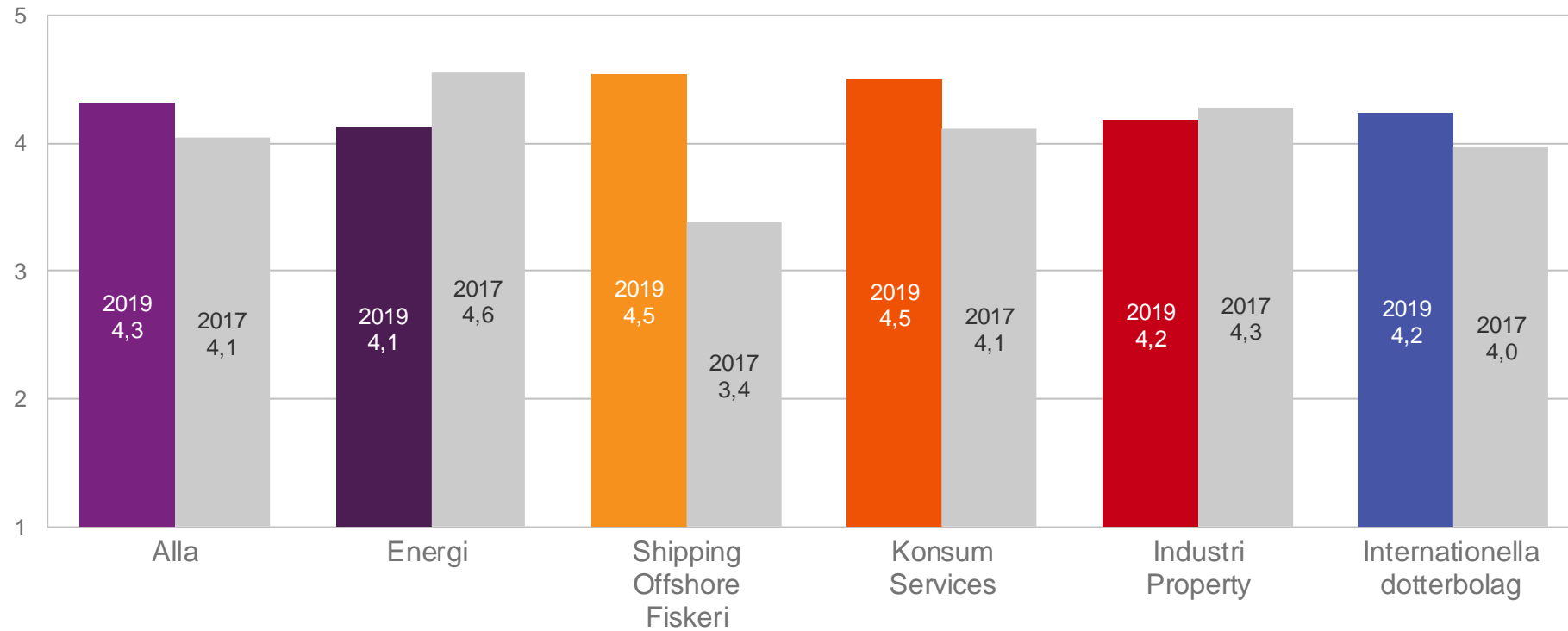
En summering av

Utarbetad policy ger 2 poäng

Hänvisning till någon av FN/OECD/Global Compact/Voluntary Principles on Security and Human rights ger ytterligare 2 poäng

Riktlinjer för fattigdomsbekämpning ger ytterligare 1 poäng

MR index policy



5. Information & utbildning



Kundkategori 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
Andel som vänder sig till:		
Detaljhandelskunder	33	41
Övriga privatkunder	33	34
Bedriftskunder	90	84

Information till detaljhandelskunder

							Antal
<i>Om har policy & detaljhandelskunder</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Kunderna har informerats om policy via:							
Produkten, ex märkning	4	-	0	2	0		2
Broschyrer	6	-	1	2	0		3
Hemsidan	17	-	0	7	0		10
På annat vis	11	-	1	4	2		4
Har ej informerats	1	-	0	0	0		1

Information till detaljhandelskunder 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy & detaljhandelskunder</i>	2019	2017
Kunderna har informerats om policy via:		
Produkten, ex märkning	17	15
Broschyrer	26	12
Hemsidan	74	73
På annat vis	48	27
Har ej informerats	4	8

Information till övriga privatkunder & bedriftskunder

							Antal
<i>Om har policy & privat/bedriftskunder</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Kunder har fått direktadresserad information om policy?							
Ja	42	5	10	9	6		12
Nej	14	2	1	4	1		6
Vet ej/ej svar	7	1	0	0	2		4
Om ja: Hur stor andel av kunderna har informerats?							
Alla	30	4	9	6	2		9
Tre fjärdedelar	5	0	0	1	3		1
Hälften	1	1	0	0	0		0
En fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Mindre än en fjärdedel	1	0	0	1	0		0
Vet ej/ej svar	5	0	1	1	1		2

Information till övriga privatkunder & bedriftskunder 2019 vs 2017

	%	
	2019	2017
<i>Om har policy & privat/bedriftskunder</i>		
Kunder har fått direktadresserad information om policy?		
Ja	67	54
Nej	22	33
Vet ej/ej svar	11	13
Om ja: Hur stor andel av kunderna har informerats?		
Alla	72	59
Tre fjärdedelar	12	0
Hälften	2	16
En fjärdedel	0	6
Mindre än en fjärdedel	2	3
Vet ej/ej svar	12	16

Bemanningselskaper

							Antal
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Anlitar bemanningselskaper	55	5	8	10	11		21
<i>Om anlitar: Respekten för MR i kontrakt med bemanningselskaper?</i>							
Ja	44	4	7	7	10		16
Nej	1	0	0	0	0		1
Vet ej/ej svar	10	1	1	3	1		4
<i>Om ja: Hur stor andel av kontrakten?</i>							
Alla	37	4	6	6	8		13
Tre fjärdedelar	5	0	0	1	2		2
Hälften	0	0	0	0	0		0
En fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Mindre än en fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Vet ej/ej svar	2	0	1	0	0		1

Bemanningselskaper 2019 vs 2017

	%	
Om har policy	2019	2017
Anlitar bemanningsselskaper	80	81
Om anlitar: Respekten för MR i kontrakt med bemanningsselskaper?		
Ja	80	69
Nej	2	12
Vet ej/ej svar	18	19
Om ja: Hur stor andel av kontrakten?		
Alla	84	91
Tre fjärdedelar	11	3
Hälften	0	3
En fjärdedel	0	0
Mindre än en fjärdedel	0	0
Vet ej/ej svar	5	3

Leverantörskontrakt

							Antal
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt?							
Ja	60	6	7	14	11		22
Nej	3	1	2	0	0		0
Vet ej/ej svar	6	1	2	0	0		3
<i>Om ja: Hur stor andel av kontrakten?</i>							
Alla	44	5	4	11	7		17
Tre fjärdedelar	11	0	2	2	4		3
Hälften	2	1	0	1	0		0
En fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Mindre än en fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Vet ej/ej svar	3	0	1	0	0		2

Leverantörskontrakt 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt?		
Ja	87	76
Nej	4	5
Vet ej/ej svar	9	19
<i>Om ja: Hur stor andel av kontrakten?</i>		
Alla	74	70
Tre fjärdedelar	18	14
Hälften	3	4
En fjärdedel	0	0
Mindre än en fjärdedel	0	2
Vet ej/ej svar	5	10

Information om MR policy på annat sätt

Detaljhandelskunder

- Hemsidan (8)
- Svar på de frågor som ställs, reportage i media
- Årsredovisning
- Sustainability reports, Engagements, Multi Stakeholders forums

Övriga privat- & bedriftskunder

- Hemsida (14)
- Genom kontakt (4)
- Alle nye kunder må signere vår Business partner code of conduct, som en del av avtalen
- Through contract and reference to our Code of Ethics

Bemanningselskaper

- Hemsida (15)
- Ger information genom kontrakt (3)
- Vid personliga möten
- Muntlig information när ett samarbete inleds
- Through contract and reference to our Code of Ethics
- Årsredovisning
- Innleide må gjennomføre vårt etikkurs

Övriga leverantörer

- Hemsida (17)
- Ger information genom kontrakt (4)
- Vid seminarier (2)
- Vid möten och samtal
- Vid personliga möten, besök, revisioner
- Vi träffar också de större leverantörerna och ger information

Utbildning av personal

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Utbildning i policy av företagets personal?							
Ja	94	87	91	93	100		96
Nej	6	13	9	7	0		4
Vet ej/ej svar	0	0	0	0	0		0
Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats?							
Alla	67	58	80	54	55		79
Tre fjärdedelar	17	14	0	23	36		13
Hälften	5	14	20	0	0		0
En fjärdedel	3	0	0	0	9		4
Mindre än en fjärdedel	6	14	0	15	0		4
Vet ej/ej svar	2	0	0	8	0		0

Utbildning av personal 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
Utbildning i policy av företagets personal?		
Ja	94	87
Nej	6	9
Vet ej/ej svar	0	4
<i>Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats?</i>		
Alla	67	61
Tre fjärdedelar	17	9
Hälften	5	13
En fjärdedel	3	4
Mindre än en fjärdedel	6	9
Vet ej/ej svar	2	4

MR index information & utbildning

Ett medelvärde av poängen för

Information till kunder

Information i leverantörskontrakt

Bemanningselskaper

Utbildning av personal

För företag som inte anlitar bemanningselskaper beräknas MR Index utan delen Bemanning

För organisationer utan policy blir MR Index Information & Utbildning 1,0

Information till kunder

För detaljhandelskunder ges 2,5 poäng för information via produkten, 1,25 för broschyrer, 1,25 för hemsidan och 1 för ingen information

För övriga privatkunder & bedriftskunder ges 5 poäng för direktadresserad information till alla, till ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Om bedriften vänder sig till både detaljhandels- och övriga privat/bedriftskunder beräknas ett medelvärde av de två grupperna

Information i leverantörskontrakt

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

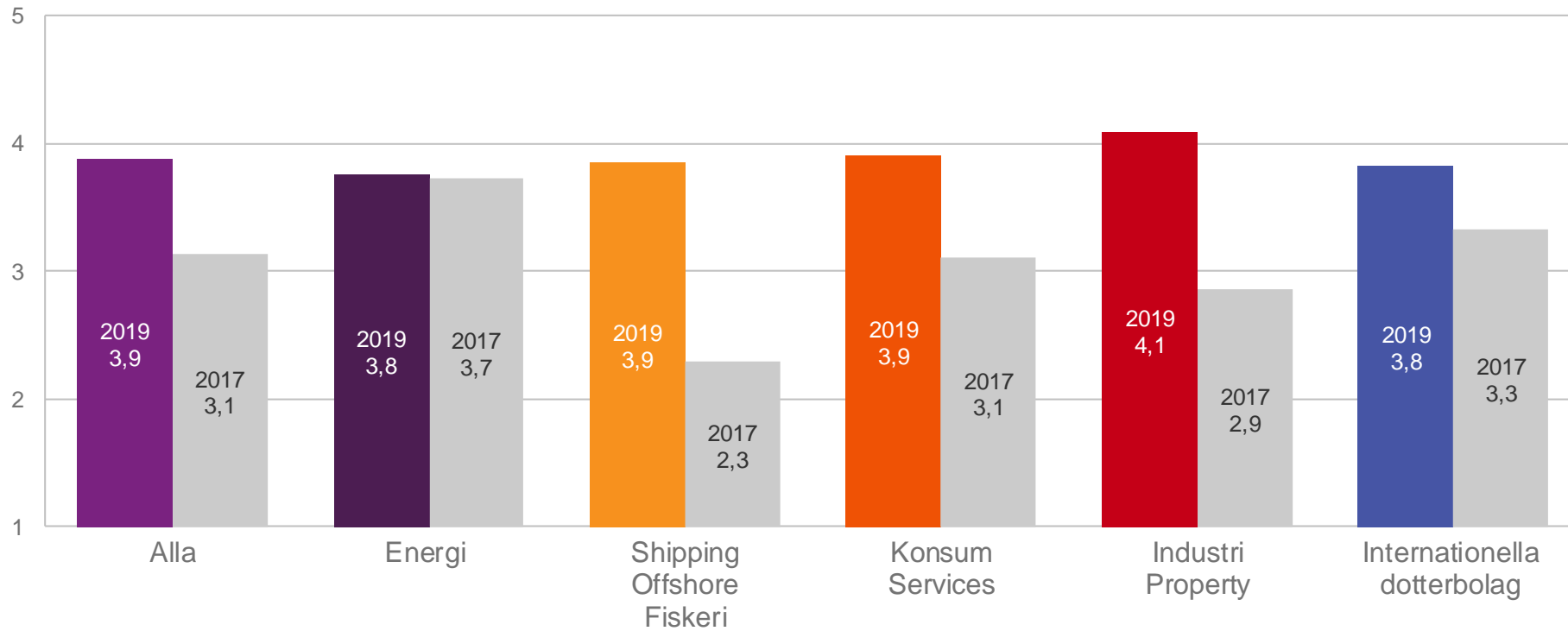
Bemanningselskaper

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Utbildning av personal

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

MR index information & utbildning



6. Riskanalys



Risikanalys

							Antal
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Har kartlagt risken att organisationen kränker mänskliga rättigheter?							
Ja	47	8	4	12	7		16
Nej	18	0	7	2	2		7
Vet ej/ej svar	4	0	0	0	2		2
<i>Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder där organisationen är aktiv?</i>							
Alla	34	5	3	8	5		13
Tre fjärdedelar	8	2	0	3	2		1
Hälften	1	1	0	0	0		0
En fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Mindre än en fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Vet ej/ej svar	4	0	1	1	0		2

Varför inte alla områden?

- Det är en del av vår process som vi arbetar med

- Utveckling av verktyg tar tid

Risikanalys 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
Har kartlagt risken att organisationen kränker mänskliga rättigheter?		
Ja	68	64
Nej	26	21
Vet ej/ej svar	6	15
<i>Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder där organisationen är aktiv?</i>		
Alla	72	65
Tre fjärdedelar	17	9
Hälften	2	5
En fjärdedel	0	7
Mindre än en fjärdedel	0	9
Vet ej/ej svar	9	5

Säkerhetspersonal 1

							Antal
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Installationer i sårbara områden bevakas av säkerhetspersonal?							
Offentlig/statlig säkerhetspersonal	3	0	2	0	0		1
Inhyrd säkerhetspersonal	22	4	6	2	5		5
Egen säkerhetspersonal	15	2	3	3	2		5
Ingen säkerhetspersonal	2	0	1	1	0		0
Inga installationer i sårbara områden	31	2	3	8	5		13
<i>Om säkerhetspersonal: Screening?</i>							
Ja	21	4	5	1	4		7
Nej	1	0	0	0	0		1
Vet ej/ej svar	7	1	2	2	1		1
<i>Om säkerhetspersonal: Har riktlinjer för säkerhetspersonals agerande?</i>							
Ja	21	5	4	1	4		7
Nej	2	0	0	1	0		1
Vet ej/ej svar	6	0	3	1	1		1

Säkerhetspersonal 1 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
Installationer i sårbara områden bevakas av säkerhetspersonal?		
Offentlig/statlig säkerhetspersonal	4	6
Inhyrd säkerhetspersonal	32	31
Egen säkerhetspersonal	22	23
Ingen säkerhetspersonal	3	9
Inga installationer i sårbara områden	45	30
<i>Om säkerhetspersonal: Screening?</i>		
Ja	73	70
Nej	3	6
Vet ej/ej svar	24	24
<i>Om säkerhetspersonal: Har riktlinjer för säkerhetspersonals agerande?</i>		
Ja	72	67
Nej	7	12
Vet ej/ej svar	21	21

Säkerhetspersonal 2

							Antal
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
<i>Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Informerat om riktlinjer?</i>							
Anställningskontrakt	14	4	1	1	4		4
Utbildning	5	1	0	0	1		3
Annat vis	7	1	3	1	0		2
Har ej informerats	0	0	0	0	0		0
<i>Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Konsekvenser om riktlinjer ej följs?</i>							
Ja	18	4	2	1	4		7
Nej	0	0	0	0	0		0
Vet ej/ej svar	3	1	2	0	0		0

Om information på annat vis

- Muntligen vid anställningsprocessen, via introduktionen

Exempel på konsekvenser

- Kontraktet avslutas (5)

Säkerhetspersonal 2 2019 vs 2017

	%	
<i>Om har policy</i>	2019	2017
<i>Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Informerat om riktlinjer?</i>		
Anställningskontrakt	67	41
Utbildning	24	50
Annat vis	33	23
Har ej informerats	0	0
<i>Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Konsekvenser om riktlinjer ej följs?</i>		
Ja	86	77
Nej	0	9
Vet ej/ej svar	14	14

Bemanningselskaper

							Antal
<i>Om anlitar bemanningsselskaper</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Kontrollerar ni att bemanningsselskaper följer internationella standards?							
Ja	39	5	5	5	8		16
Nej	6	0	0	2	0		4
Vet ej/ej svar	11	0	3	3	3		1
Om ja: Hur stor andel av anlitade bemanningsselskaper kontrolleras?							
Alla	28	4	4	4	4		12
Tre fjärdedelar	2	0	1	0	0		1
Hälften	0	0	0	0	0		0
En fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Mindre än en fjärdedel	2	0	0	0	2		0
Vet ej/ej svar	7	1	0	1	2		3

Bemannings-selskaper 2019 vs 2017

	%	
<i>Om anlitar bemanningsselskaper</i>	2019	2017
Kontrollerar ni att bemanningsselskaper följer internationella standards?		
Ja	71	73
Nej	11	8
Vet ej/ej svar	18	19
<i>Om ja: Hur stor andel av anlitade bemanningsselskaper kontrolleras?</i>		
Alla	72	58
Tre fjärdedelar	5	13
Hälften	0	3
En fjärdedel	0	3
Mindre än en fjärdedel	5	5
Vet ej/ej svar	18	18

MR index riskanalys

Ett medelvärde av poängen för

Riskanalys

Säkerhetspersonal

Bemanningselskaper

För företag utan säkerhetspersonal i sårbara områden eller som inte anlitar bemanningselskaper påverkas MR-Index inte av dessa delar

Riskanalys

All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Säkerhetspersonal

Screening av säkerhetspersonal ger 1,25 poäng

Riktlinjer för säkerhetspersonalens agerande ger ytterligare 1,25 poäng

Säkerhetspersonalen har informerats om riktlinjer via anställningskontrakt/utbildning ger 1,25 poäng

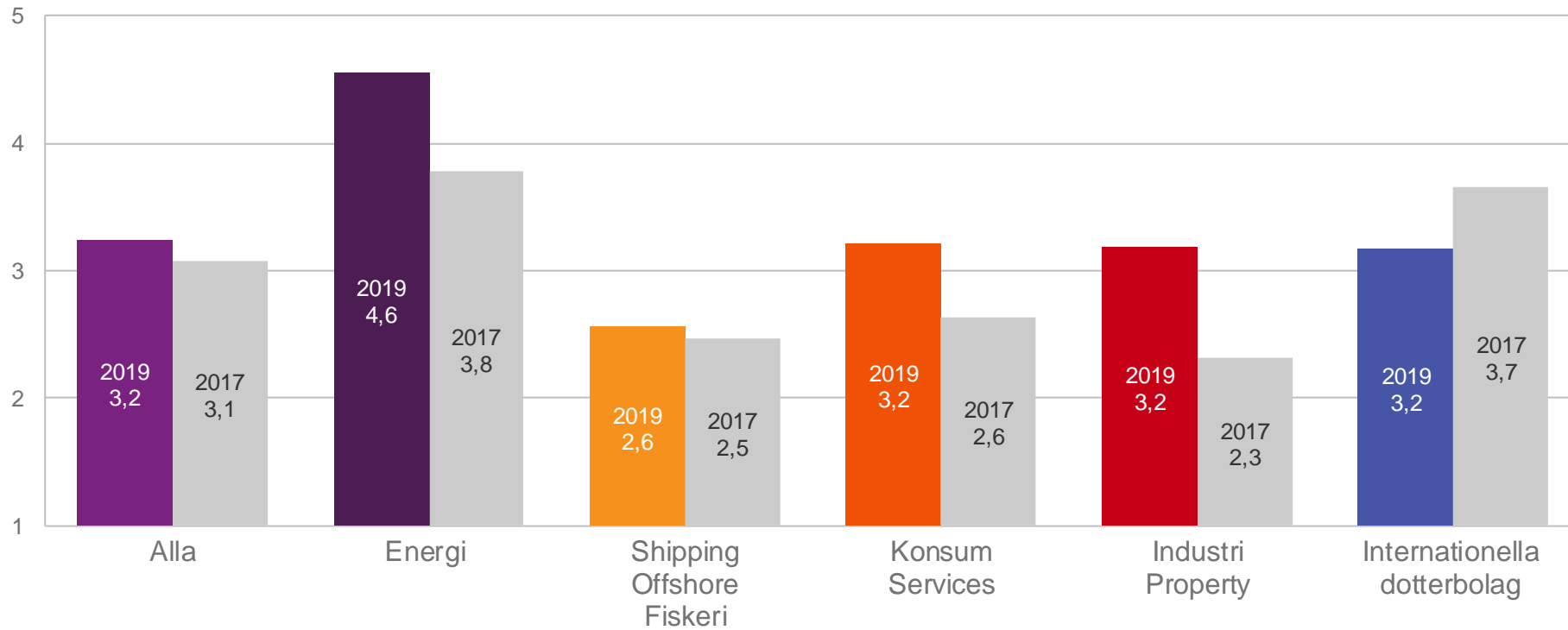
Konsekvenser för säkerhetspersonalen om riktlinjer inte följs ger 1,25 poäng

Bemanningselskaper

All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen ger 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

För företag som inte anlitar bemanningselskaper exkluderas frågorna ur index

MR index riskanalys



7. Ledningsystem



Mätbara mål för arbetet med menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Mätbara mål?							
Ja	40	4	8	9	6		13
Nej	23	4	3	5	3		8
Vet ej/ej svar	6	0	0	0	2		4
Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerettigheter?							
Ja	10	3	0	4	3		0
Nej, bonus berörs inte	13	1	2	2	1		7
Nej, har ej bonussystem	17	0	6	3	2		6
Vet ej/ej svar	0	0	0	0	0		0

Mätbara mål för arbetet med menneskerettigheter 2019 vs 2017

	2019	2017
Mätbara mål?		
Ja	58	47
Nej	33	36
Vet ej/ej svar	9	17
Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerettigheter?		
Ja	25	21
Nej, bonus berörs inte	33	18
Nej, har ej bonussystem	42	58
Vet ej/ej svar	0	3

Monitoreringssystem för att inte kränka MR

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Monitorerings- & rapporteringssystem?							
Ja	87	87	91	86	82		88
Nej	9	0	9	14	9		8
Vet ej/ej svar	4	13	0	0	9		4
Har skett händelser senaste 2-3 åren?							
Ja, i egna bedriften	13	25	36	7	0		8
Ja, hos leverantörer	14	13	9	36	9		8

Monitoreringssystem för att inte kränka MR 2019 vs 2017

	2019	2017
Monitorerings- & rapporteringssystem?		
Ja	87	68
Nej	9	21
Vet ej/ej svar	4	11
Har skett händelser senaste 2-3 åren?		
Ja, i egna bedriften	13	7
Ja, hos leverantörer	14	16

Övergripande ansvar för menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Övergripande ansvar?							
Ja	92	100	91	100	100		80
Nej	1	0	0	0	0		4
Vet ej/ej svar	7	0	9	0	0		16
Om övergripande ansvar: På vilken nivå?							
I styrelsen	8	0	10	14	9		5
I ledningsgruppen	32	25	30	21	45		35
I både styrelse & ledning	44	50	60	43	36		40
Annan nivå	19	25	10	21	9		25

Om annan nivå

- Supply Chain and Compliance Officer (2)
- Juridisk avdelning (2)
- Corporate Compliance Officer og CSR komiteen
- Chief of staff

Övergripande ansvar för mänskliga rättigheter 2019 vs 2017

	2019	2017
Övergripande ansvar?		
Ja	92	86
Nej	1	10
Vet ej/ej svar	7	4
Om övergripande ansvar: På vilken nivå?		
I styrelsen	8	17
I ledningsgruppen	32	45
I både styrelse & ledning	44	30
Annan nivå	19	22

Operativt ansvar för MR hos affärsområdeschefer

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
%							
Operativt ansvar?							
Ja	82	100	82	86	82		76
Nej	6	0	9	7	0		8
Vet ej/ej svar	12	0	9	7	18		16
Om operativt ansvar: Hur stor andel av affärsområdescheferna?							
Alla	88	87	89	76	100		95
Tre fjärdedelar	4	0	11	8	0		0
Hälften	4	13	0	8	0		0
En fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Mindre än en fjärdedel	2	0	0	8	0		0
Vet ej/ej svar	2	0	0	0	0		5

Operativt ansvar för MR hos affärsområdeschefer 2019 vs 2017

	%	
	2019	2017
Operativt ansvar?		
Ja	82	64
Nej	6	24
Vet ej/ej svar	12	12
 Om operativt ansvar: Hur stor andel av affärsområdescheferna?		
Alla	88	92
Tre fjärdedelar	4	4
Hälften	4	0
En fjärdedel	0	2
Mindre än en fjärdedel	2	0
Vet ej/ej svar	2	2

MR index ledningssystem



Ett medelvärde av poängen för

Mätbara mål

Monitoreringssystem

Övergripande ansvar

Operativt ansvar

Mätbara mål

Mätbara mål för arbetet med MR ger 5 poäng, inga mål 1 poäng

Monitoreringssystem

Ett monitoreringssystem för att inte kränka MR ger 5 poäng, inget system 1 poäng

Övergripande ansvar

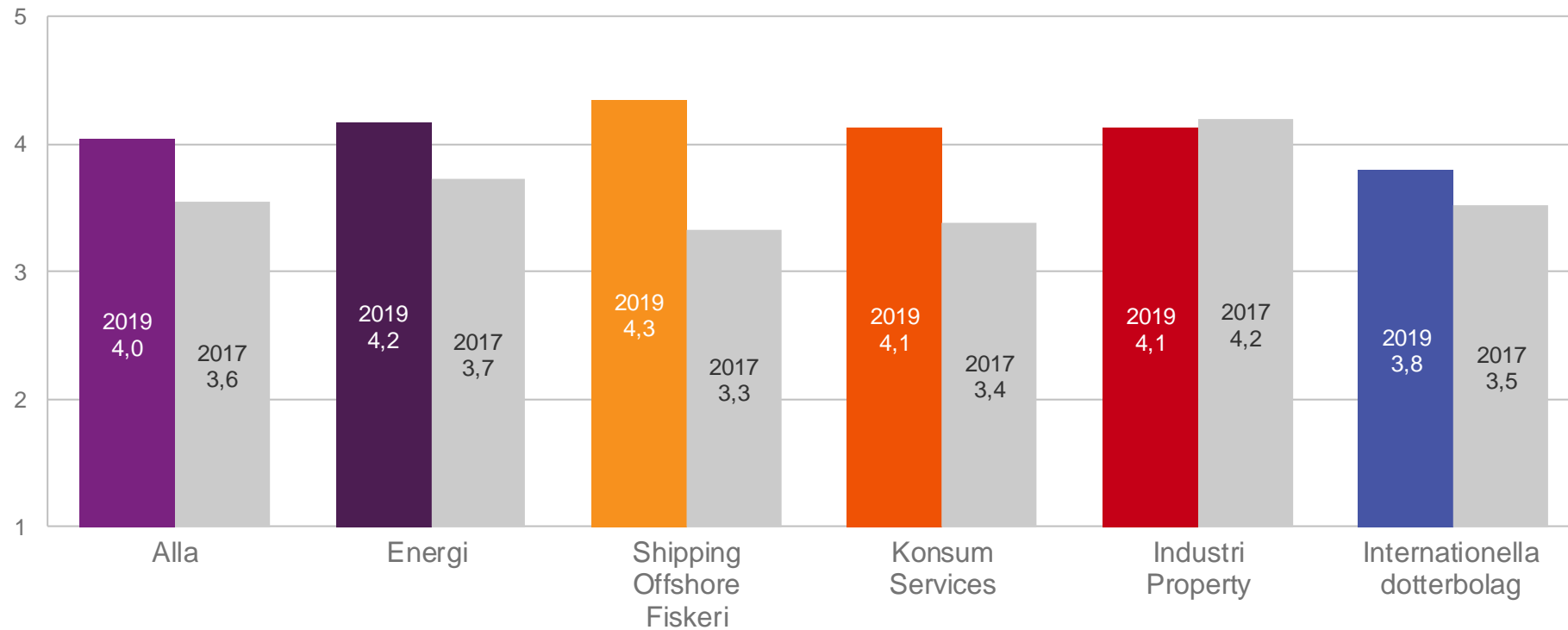
Att organisationen utdelat övergripande ansvar för MR ger 2,5 poäng

Om ansvaret tilldelats styrelse eller ledning ges ytterligare 2,5 poäng

Operativt ansvar

Alla affärsområdeschefer har operativt ansvar för MR ger 5 poäng, inga 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

MR index ledningssystem



8. Transparens



Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Redovisas i års/bærekraftsrapport?							
Ja	70	100	73	86	73		48
Nej	23	0	27	14	27		32
Vet ej/ej svar	7	0	0	0	0		20
Om redovisas: Sker enligt standard såsom GRI?							
Helt enligt standard	52	38	38	67	50		59
Delvis enligt standard	38	49	38	25	50		33
På annat sätt	4	13	13	0	0		0
Vet ej/ej svar	6	0	13	8	0		8
Om redovisas: Granskas redovisningen av oberoende part?							
Ja	52	38	62	50	49		58
Nej	31	49	13	50	13		25
Vet ej/ej svar	17	13	25	0	38		17

Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter 2019 vs 2017

	2019	2017
Redovisas i års/bærekraftsrapport?		
Ja	70	72
Nej	23	20
Vet ej/ej svar	7	8
Om redovisas: Sker enligt standard såsom GRI?		
Helt enligt standard	52	58
Delvis enligt standard	38	8
På annat sätt	4	20
Vet ej/ej svar	6	14
Om redovisas: Granskas redovisningen av oberoende part?		
Ja	52	42
Nej	31	36
Vet ej/ej svar	17	22

MR index transparens



Ett medelvärde av poängen för

Redovisning av MR-resultat

Oberoende granskning av redovisning

Redovisning av MR-resultat

En redovisning av MR-resultat i års- eller bærekraftsrapport ger 2,5 poäng

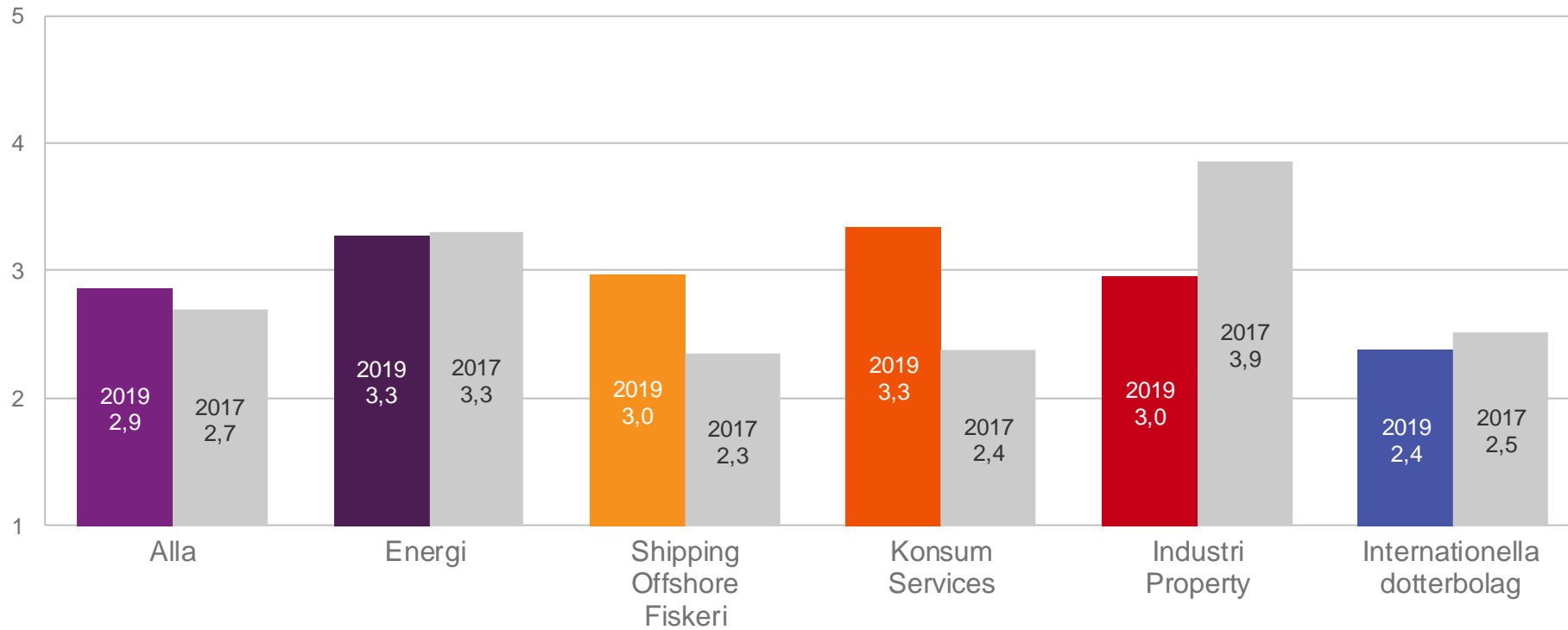
Redovisning helt enligt vedertagen standard ytterligare 2,5 eller delvis 1,25 poäng

Ingen redovisning 1 poäng

Oberoende granskning

Granskning av MR-redovisning av oberoende part ger 5 poäng, ingen granskning 1 poäng

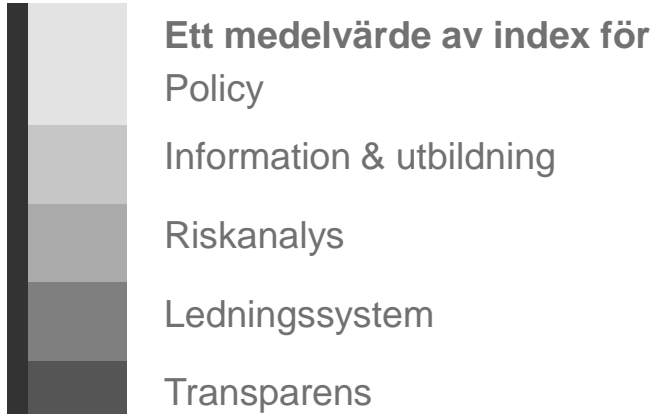
MR index transparens



8. MR index



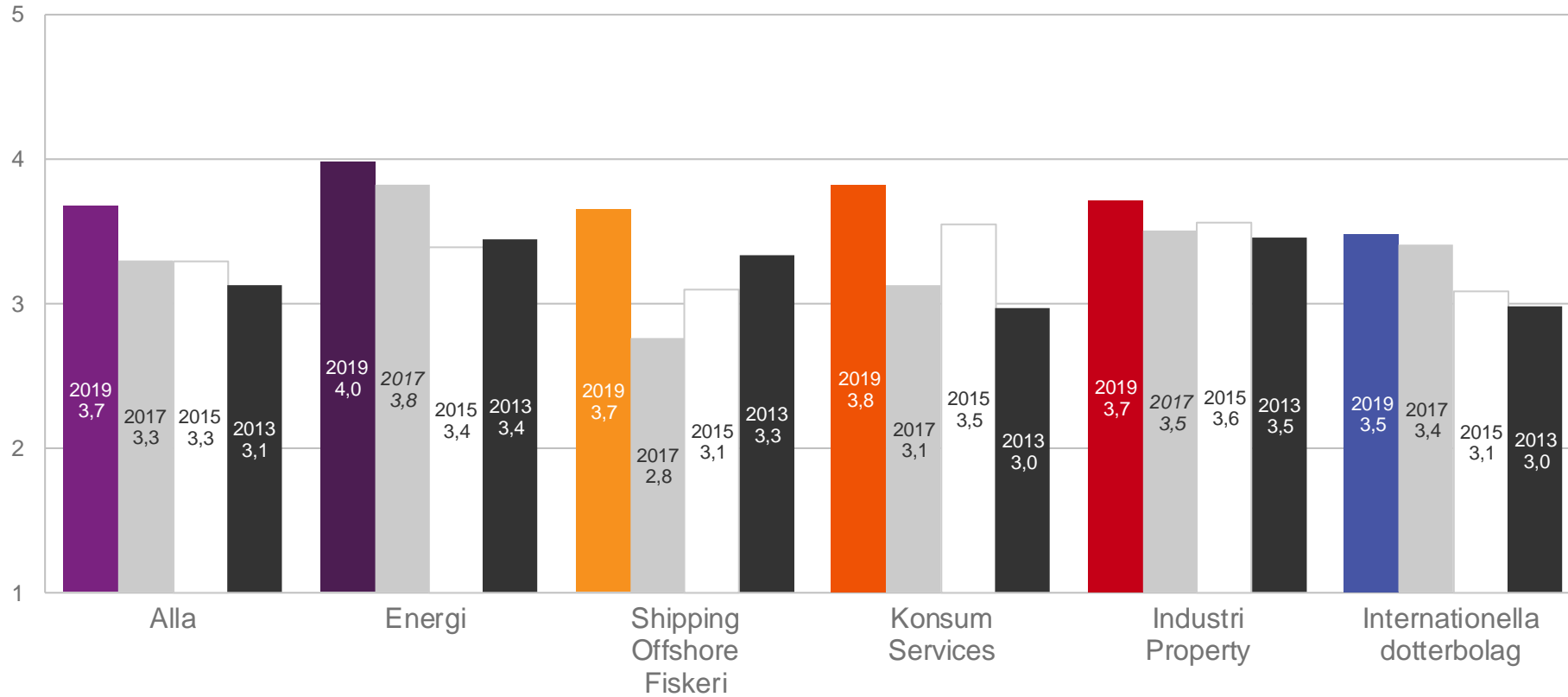
MR index



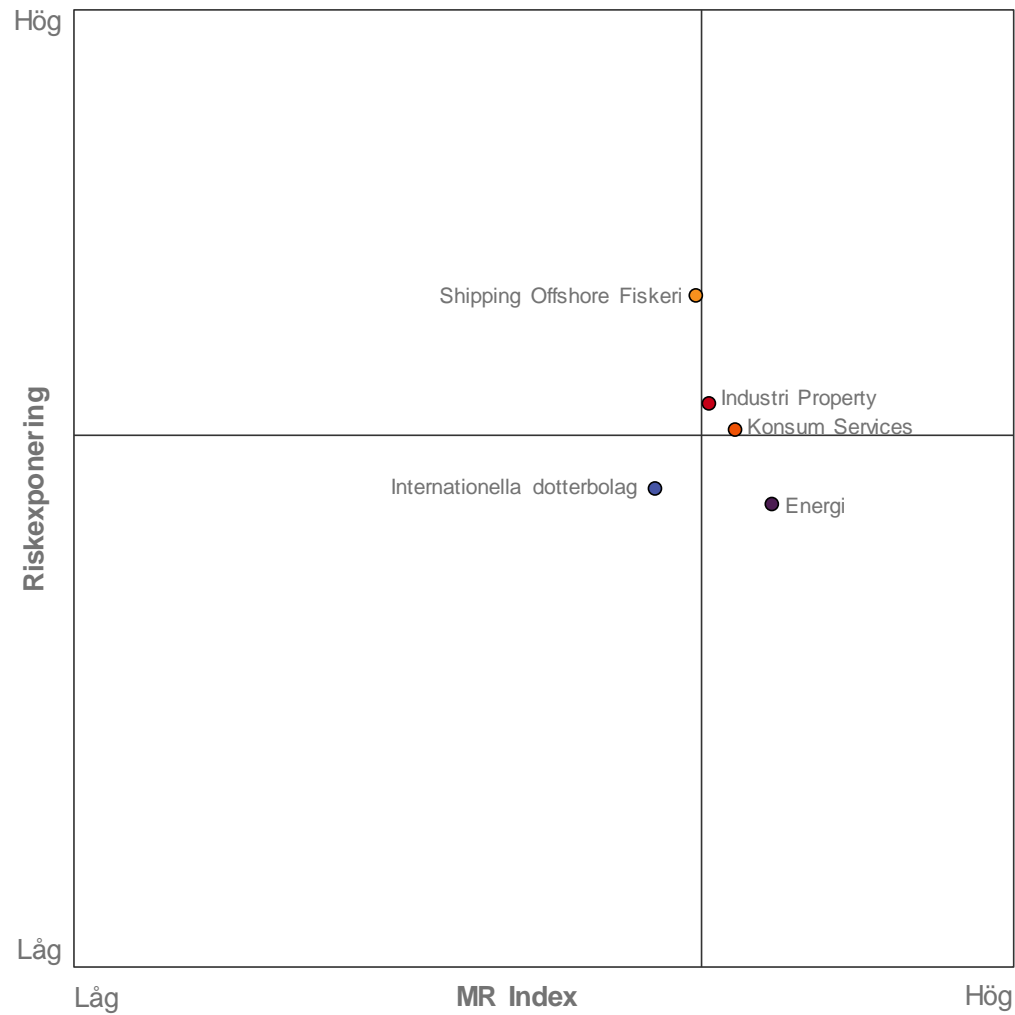
MR index



MR index



Riskexponering vs MR Index



- Observation för respektive bransch
- Medelvärde för Alla

10. Arbetet med menneskerettigheter



Utvidet land-för-land-rapportering i årsrapporten

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Intl. Dotterbolag	%
Utvidet land-för-land-rapportering?							
Ja, har rapportering	38	25	46	29	55	36	
Ja, planerar att genomföra inom 1-2 år	3	0	0	7	9	0	
Nej, har ej och planerar ej inom 1-2 år	29	38	36	35	27	20	
Vet ej/ej svar	30	38	18	29	9	44	

Utvidet land-för-land-rapportering i årsrapporten 2019 vs 2017

	2019	2017
Utvidet land-för-land-rapportering?		
Ja, har rapportering	38	21
Ja, planerar att genomföra inom 1-2 år	3	19
Nej, har ej och planerar ej inom 1-2 år	29	33
Vet ej/ej svar	30	27

Upplevda problem i arbetet med menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Intl. Dotterbolag	%
Svårighet att:							
- kontrollera ledet av underleverantörer	48	50	36	50	64	44	
- inhämta korrekt & fullständig info	32	50	18	36	36	28	
- fånga upp när överträdelser sker	35	50	27	36	27	36	
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	13	25	9	21	9	8	
- föra dialog med utländska myndigheter	13	25	9	29	9	4	
Ser inga problem	28	38	27	29	36	20	

Andra problem

- Leverantörernas underleverantörer är svåra att kontrollera (2)
- Problemet ligger oftast i kulturen, sällan hos enskilda personer
- Det är en lång process där kontroller behöver göras regelbundet

Upplevda problem i arbetet med menneskerettigheter 2019 vs 2017

	2019	2017
Svårighet att:		
- kontrollera ledet av underleverantörer	48	43
- inhämta korrekt & fullständig info	32	36
- fånga upp när överträdelser sker	35	36
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	13	11
- föra dialog med utländska myndigheter	13	11
Ser inga problem	28	14

Stöd eller hjälp från Amnesty i arbetet med MR

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Utarbeta policy & riktlinjer	9	38	9	0	9		4
Utbildning av anställda	9	13	9	7	9		8
Landinformation	17	25	36	14	9		12
Risikanalys	14	25	18	14	18		8
Annat	14	25	18	14	18		8
Nej/vet ej	68	50	64	71	55		80

Stöd eller hjälp från Amnesty i arbetet med MR 2019 vs 2017

	2019	2017
Utarbeta policy & riktlinjer	9	4
Utbildning av anställda	9	3
Landinformation	17	11
Risikanalys	14	11
Annat	14	10
Nej/vet ej	68	77

Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	41	50	45	36	55		32
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas mer trovärdig/ansvarstagande	51	50	64	57	55		40
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	38	25	45	43	27		40
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	54	25	91	71	45		40
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	39	38	45	50	45		28
Stärkt självkänsla hos de anställda	55	50	73	64	36		52
Konstaterade förbättringar av rättigheter hos samarbetspartners	29	13	27	64	9		24
Annat	14	0	18	21	27		8
Ser inga positiva effekter	6	0	0	14	0		8

Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter 2019 vs 2017

	2019	2017
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	41	37
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas mer trovärdig/ansvarstagande	51	41
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	38	49
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	54	53
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	39	37
Stärkt självkänsla hos de anställda	55	66
Konstaterade förbättringar av rättigheter hos samarbetspartners	29	30
Annat	14	10
Ser inga positiva effekter	6	4

Finns det något i Ert arbete med MR som andra bedrifter kan lära av?

- Vi har inlett ett samarbete med andra operatörer på norsk sockel och håller nu på att utveckla en gemensam modell
- Vi fokuserar starkt på våra etiska riktlinjer och har varje år en kurs i detta för alla anställda
- Vikten av att föra en dialog och ha en god överblick. Göra riskanalyser och implementera dem i praxis
- Systematisk riskvärdring, involvering & inkludering av alla anställda. Dilemman man möter används i utbildningen av anställda. Allt sammanställs i rapporteringen. Hela ansvaret förankras i ledningen och styrelsen. Därigenom skapas en kultur som genomsyrar hela företaget
- Vi har arbetat systematiskt och tålmodigt sedan 2013. Vi har gjort det på egen hand, med egna resurser. Det är viktigt att motivationen kommer inifrån
- Upplärning av ledningen och ledare i organisationen med fokus på etik och moral. Vi gör det inte för att förbättra renommén eller uppfattas som mer attraktiva på arbetsmarknaden
- Not in particular, however it would be beneficial for us to learn from others
- För oss är det viktigt att de här frågorna lyfts fram och att de är en del av företagskulturen generellt
- We have policies and procedures in place. We work systematically to mitigate risks of human rights violations and reporting of the results
- Vi har funnit en effektivt sätt att arbeta med riskkartläggning internt
- Vi har ett program som är genomtänkt för att värdera och finna risker Vilka resurser man har, instruktioner, policy, undervisning, audits osv
- Transparens. Vi visar omvärlden vad vi gör och resultaten!

Betydelsen av att inte kränka menneskerettigheter

	Medelvärde, skala 1-5					
	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Intl. Dotterbolag
Bedömning av bedriften av						
Kunder & potentiella kunder	4,7	4,6	4,8	4,5	4,7	4,8
Potentiella medarbetare	4,7	4,6	4,8	4,7	4,7	4,6
Kapitalmarknaden	4,6	4,6	4,3	4,7	4,6	4,6

Betydelsen av att inte kränka menneskerettigheter 2019 vs 2017

	Medelvärde, skala 1-5	
	2019	2017
Bedömning av bedriften av		
Kunder & potentiella kunder	4,7	4,5
Potentiella medarbetare	4,7	4,6
Kapitalmarknaden	4,6	4,4

Corporate human rights due diligence legislation

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Stödjer du införandet av en sådan lag i Norge?							%
Ja, stödjer en sådan lag	60	62	55	65	46		64
Vet ej, kan ej bedöma/ej svar	26	25	36	21	27		24
Nej, stödjer inte en sådan lag	14	13	9	14	27		12

Om ja/nej, varför?

- Om det blir en lag så blir företagen mer medvetna om deras skyldigheter
- Behövs hårdare krav på regleringar

Vilka åtgärder måste vidtas för att företag ska ha möjlighet att efterleva en sådan lag?

- Lagen måste vara klar och tydlig. Vilken rapportering krävs
- Det måste vara en lag som upplevs riktig, meningsfull och genomförbar, relevant och funktionell
- Allocate personnel in each jurisdiction to monitor and ensure compliance
- Den bör vara förankrad i FN:s guiding principles så att det inte blir alltför tidskrävande för företagen
- Tätare uppföljning och tillsyn från myndigheter som säkerställer att lagen efterlevs