

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Genomförande

- Syfte** Att mäta i vilken utsträckning organisationer i Norge är exponerade för risken att kränka menneskerättigheter och hur väl rustade de är att möta risken
- Målgrupp** Samtliga organisationer i Norge, exklusive finans, med en omsättning över NOK 3 miljarder som har:
- verksamhet utanför Norden vid sidan av försäljning och/eller
- mer än 5 procent ansatta av icke-Nordisk härkomst i Norge
- Antal intervjuer** 78 organisationer
- Befattning** Informationschef, IR-ansvarig, MR/CSR-ansvarig, HR-ansvarig, finanschef, VD men även jurist, controller & miljöchef kan förekomma
- Frekvenser i kursiv stil** Markerar bastal under 10

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

Urval

Intervjuernas fördelning

	Antal
Norska organisationer	52
Energi, olja & gas	10
Shipping, offshore & fiskeri	7
Konsum, handel & tjänster	24
Industri, on-shore construction & property	11
Internationella dotterbolag	26
Alla	78

- Vid tolkningen av resultaten nedbrutet på branscher bör det relativt låga bastalet för vissa beaktas

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Verksamhet utanför Norden

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Egen tillverkning	53	60	86	46	55	46
Inköpsverksamhet/underleverantörer/import	81	80	100	75	100	73
Försäljning/export	60	90	86	38	64	62
Verksamhet i projektform	24	60	0	21	18	23
Investeringar & annan finansiering	33	60	29	33	36	23
Annat	9	0	43	4	0	12
Ingen internationell verksamhet utanför Norden	4	0	0	4	0	8

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Verksamhet utanför Norden **2011 vs 2009**

%

	Alla Organisationer	
	2011	2009
Egen tillverkning	53	45
Inköpsverksamhet/underleverantörer/import	81	81
Försäljning/export	60	57
Verksamhet i projektform	24	24
Investeringar & annan finansiering	33	12
Annat	9	1
Ingen internationell verksamhet utanför Norden	4	10

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

Risikexponering 1 - Geografisk närvaro

% Om verksamhet utanför Norden	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
EU	88	70	100	91	100	83
Europa utanför EU	49	40	57	52	45	50
Ryssland	39	40	29	43	27	42
Mellanöstern & Nordafrika	35	40	57	30	18	38
Sydafrika	20	30	14	22	0	25
Övriga Afrika	32	50	29	35	18	29
Centralasien inkl Kina	60	50	57	52	73	67
Övriga Asien & Oceanien	49	50	71	39	36	58
USA & Kanada	49	60	57	43	55	46
Mexiko, Central -& Sydamerika	44	50	100	26	36	46

- "EU", "Europa utanför EU inkl Turkiet" och "USA & Kanada" tilldelas 1 riskpoäng
- Övriga områden tilldelas 2 riskpoäng
- "Sydafrika" och "Övriga Afrika" dock totalt 2 poäng, likaså för "Ryssland" och "Centralasien"
- Organisationer utan verksamhet utanför Norden tilldelas 0 riskpoäng

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Risikexponering 1 - Geografisk närvaro **2011 vs 2009**

% Om verksamhet utanför Norden

	Alla Organisationer	
	2011	2009
EU	88	87
Europa utanför EU	49	40
Ryssland	39	25
Mellanöstern & Nordafrika	35	35
Sydafrika	20	24
Övriga Afrika	32	23
Centralasien inkl Kina	60	61
Övriga Asien & Oceanien	49	47
USA & Kanada	49	51
Mexiko, Central -& Sydamerika	44	32

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Riskexponering 2 - Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Har icke-nordisk personal	98	100	100	96	100	96
Om har icke-nordisk personal: Hur stor andel?						
Upp till 5 procent	39	60	29	30	64	32
6 - 25 procent	46	20	42	57	27	56
Över 25 procent	8	10	0	9	9	8
Vet ej/ej svar	7	10	29	4	0	4

- "Upp till 5 procent" tilldelas 1 riskpoäng, "6-25 procent" 1,5 riskpoäng, "Över 25 procent" 2 riskpoäng
- Organisationer utan icke-nordisk personal tilldelas 0 riskpoäng

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Risikexponering 2 - Icke-nordisk personal i Norge **2011 vs 2009**

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Har icke-nordisk personal	98	98
<i>Om har icke-nordisk personal: Hur stor andel?</i>		
Upp till 5 procent	39	36
6 - 25 procent	46	50
Över 25 procent	8	5
Vet ej/ej svar	7	9

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Begreppet menneskerettigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Rätten till goda arbetsvillkor	95	90	57	100	100	100
Facklig frihet	90	90	71	96	91	88
Frihet från våld	97	90	86	100	100	100
Frihet från övervakning av politiska orsaker	95	90	86	96	100	96
Frihet från fattigdom	85	90	71	92	55	92
Frihet från diskriminering p g a kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	99	90	100	100	100	100
Rätten till utveckling	82	80	71	83	64	92

Andra associationsområden

- Yttrandefrihet, rätten till en säker och trygg arbetsplats samt till utbildning

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Begreppet menneskerettigheter **2011 vs 2009**

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Rätten till goda arbetsvillkor	95	94
Facklig frihet	90	93
Frihet från våld	97	98
Frihet från övervakning av politiska orsaker	95	95
Frihet från fattigdom	85	88
Frihet från diskriminering p g a kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	99	98
Rätten till utveckling	82	78

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Risken att den egna organisationen kränker menneskerettigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Mycket stor	1	0	0	4	0	0
Ganska stor	5	0	0	8	0	8
Inte så stor	71	80	57	67	64	76
Ingen alls	21	10	43	21	36	12
Vet ej/ej svar	2	10	0	0	0	4

Varför inte

- Har en policy/code of conduct
- Följer norska/europeiska lagar och regler
- Arbetar aktivt med mänskliga rättigheter/har stark företagskultur där MR-frågor gynnas
- Har god kontroll över verksamheten/rutiner och system för att övervaka att kränkningar inte sker
- Verkar inte miljöer med risk för överträdelser

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Risken att den egna organisationen kränker MR **2011 vs 2009**

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Mycket stor	1	1
Ganska stor	5	1
Inte så stor	71	68
Ingen alls	21	29
Vet ej/ej svar	2	1

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Utarbetat policy	88	90	71	87	91	92
Beslut taget, men ej utarbetat	3	10	0	0	9	0
Nej	9	0	29	13	0	8
Vet ej/ej svar	0	0	0	0	0	0
Om utarbetat policy: Innehåller hänvisning till						
FNs Verdenserklæring	49	56	20	57	60	42
OECDs riktlinjer	33	44	40	19	50	33
Global Compacts principer	43	44	20	33	70	46
John Ruggies ramverk	7	0	20	10	0	8
Innehåller ingen hänvisning	19	22	40	19	10	17
Vet ej/ej svar	14	11	20	10	10	21

Andra exempel

- ILO's riktlinjer och konventioner
- Handla med socialt certifierade verksamheter, hjälpa andra att ta sig dit
- Allmänna etiska riktlinjer

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

% Om utarbetat policy	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Innefattar riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling						
Ja	33	44	40	29	20	38
Nej	60	44	60	66	70	54
Vet ej/ej svar	7	11	0	5	10	8

Exempel på hur policy bidrar till fattigdomsbekämpning & utveckling

- Ansvar inom den egna verksamheten skapar positiva vattenringar
- Anställda ska ha en lön de kan leva på och ett socialt utvecklingsprogram för närområdet
- Hela grundarbetet med leverantörer, aktiverar fackföreningar för att stimulera till processer för MR mm, vilket bidrar till att människor tas ur fattigdom, vårt mål är att få igång sociala processer

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

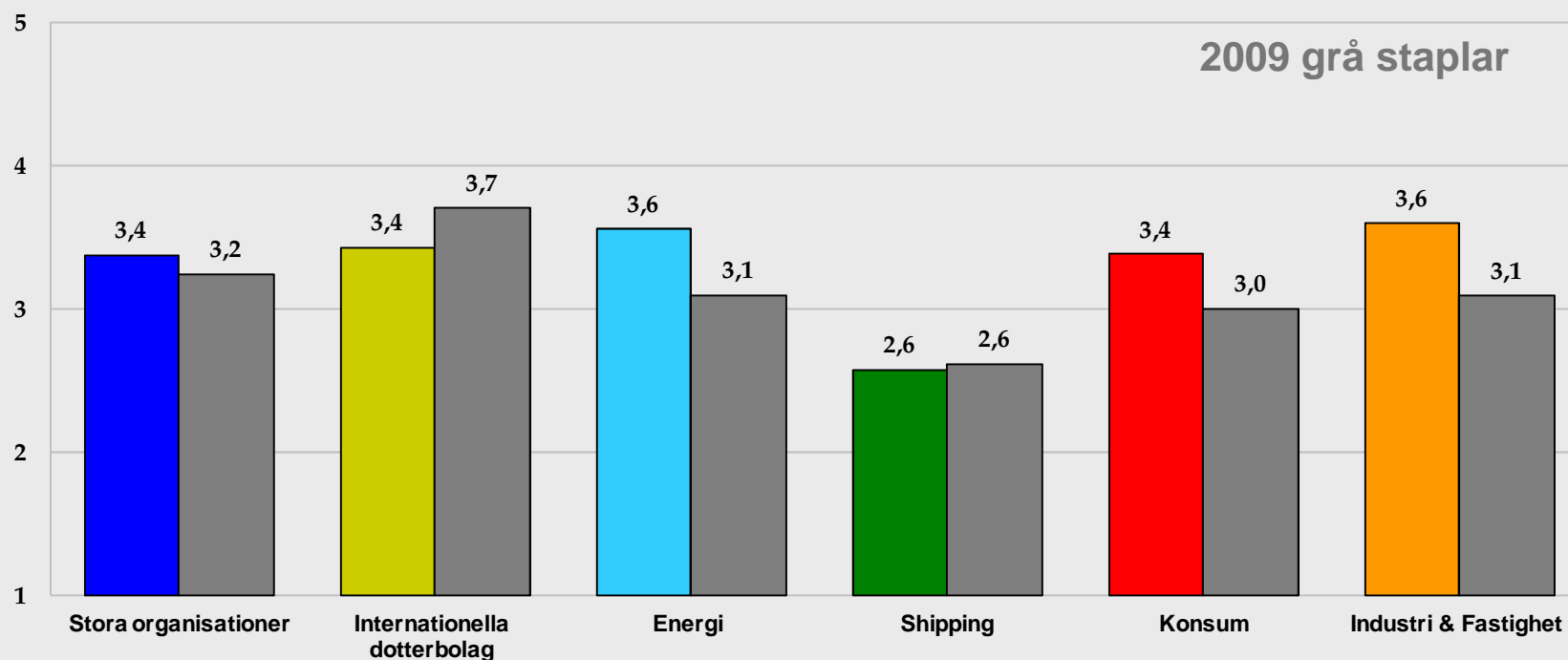
Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter **2011 vs 2009**

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Utarbetat policy	88	85
Beslut taget, men ej utarbetat	3	4
Nej	9	10
Vet ej/ej svar	0	1
<i>Om utarbetat policy: Innefattar riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling</i>		
Ja	33	30
Nej	60	62
Vet ej/ej svar	7	8

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

MR Index Policy



- Utarbetat policy ger 2 poäng, hänvisning ger ytterligare 2 poäng, riktlinjer för fattigdomsbekämpning 1 poäng
- MR Index Policy: en summering av ovan

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Kundkategori

% Om har policy

Andel som vänder sig till

Detaljhandelskunder

Övriga privatkunder

Bedriftskunder

Alla Organisationer

23

35

94

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Information till detaljhandelskunder

% Om har policy & detaljhandelskunder

Kunderna har informerats om policy via

Produkten, ex märkning

Broschyrer

Hemsidan

På annat vis

Har ej informerats

Vet ej/ej svar

Alla Organisationer

19

50

75

13

13

6

Annat vis

- Allt vi gör, säger och skriver handlar på ett eller annat sätt om mänskliga rättigheter

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

Information till övriga privatkunder & bedriftskunder

% Om har policy & Privat/Bedriftskunder	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Kunder har fått direktadresserad information om policy						
Ja	49	33	40	50	44	56
Nej	42	56	60	40	44	35
Vet ej/ej svar	9	11	0	10	12	9
Om ja: Hur stor andel av kunderna har informerats?						
100 procent	35	-	-	-	-	-
75-99 procent	31	-	-	-	-	-
50-74 procent	9	-	-	-	-	-
25-49 procent	0	-	-	-	-	-
1-24 procent	9	-	-	-	-	-
Vet ej/ej svar	16	-	-	-	-	-

- Andel kunder ej redovisat per bransch pga låga bastal

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Leverantörskontrakt

% Om har policy	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt						
Ja	82	78	60	76	90	92
Nej	6	0	0	10	10	4
Vet ej/ej svar	12	22	40	14	0	4
Om ja: Hur stor andel av leverantörskontrakten?						
100 procent	53	86	33	57	33	50
75-99 procent	26	14	33	25	33	27
50-74 procent	9	0	0	6	22	9
25-49 procent	5	0	0	6	0	9
1-24 procent	0	0	0	0	0	0
Vet ej/ej svar	7	0	34	6	12	5

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Leverantörskontrakt 2011 vs 2009

% Om har policy

Alla organisationer
2011 2009

Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt

Ja	82	65
Nej	6	13
Vet ej/ej svar	12	22

Om ja: Hur stor andel av leverantörskontrakten?

100 procent	53	76
75-99 procent	26	9
50-74 procent	9	2
25-49 procent	5	0
1-24 procent	0	2
Vet ej/ej svar	7	11

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Information om MR policy till kunder & leverantörer på annat sätt

- Hemsidan
- Årsrapporter
- Broschyrer/presentationsmaterial
- Anbud/kontrakt
- Muntlig information i samband med besök eller kontraktsförhandlingar

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Utbildning av personal

<i>% Om har policy</i>	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Utbildning i policy av företagets personal						
Ja	81	100	80	76	80	79
Nej	16	0	20	19	20	17
Vet ej/ej svar	3	0	0	5	0	4
Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats/informerats?						
100 procent	48	34	25	55	37	58
75-99 procent	16	22	25	6	25	16
50-74 procent	13	11	25	13	13	11
25-49 procent	7	0	25	13	0	5
1-24 procent	9	22	0	13	0	5
Vet ej/ej svar	7	11	0	0	25	5

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Utbildning av personal **2011 vs 2009**

% Om har policy

Alla Organisationer
2011 2009

Utbildning i policy av företagets personal

Ja	81	73
Nej	16	21
Vet ej/ej svar	3	6

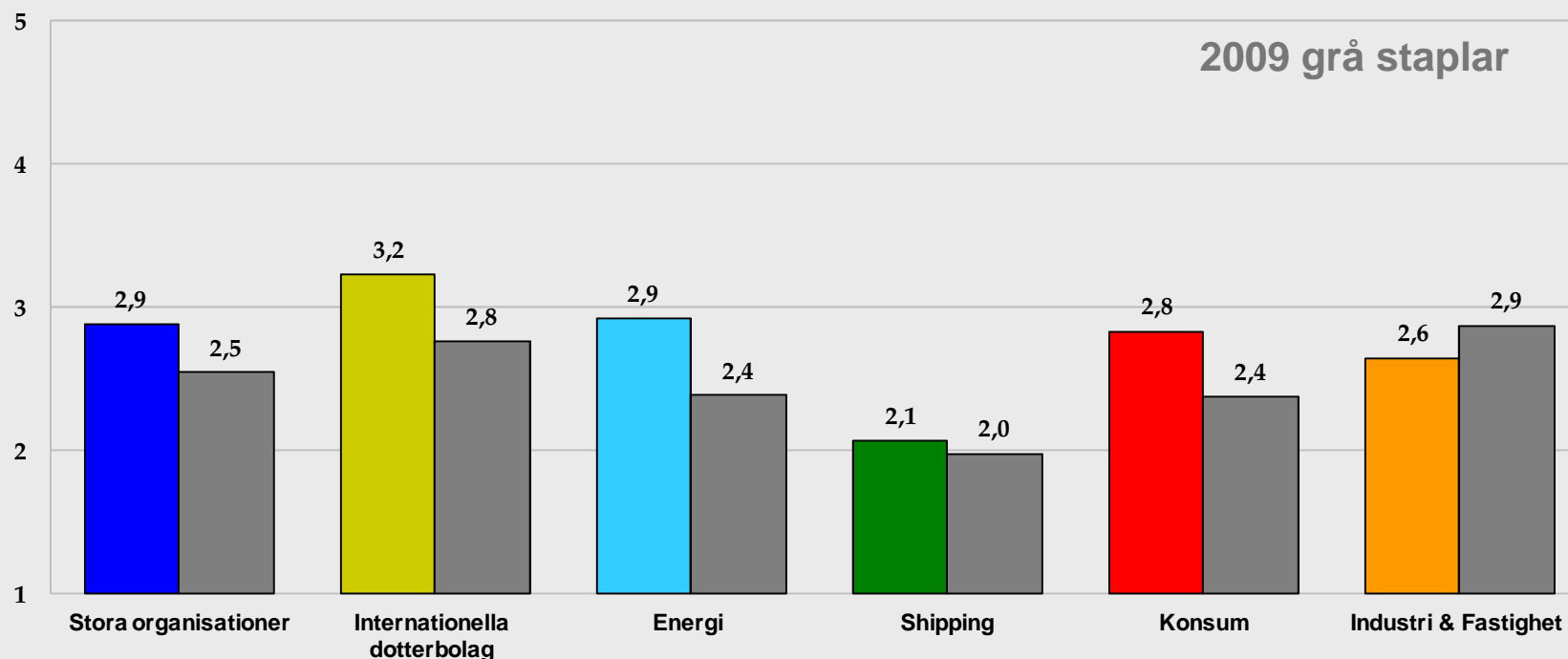
Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats/informerats?

100 procent	48	57
75-99 procent	16	12
50-74 procent	13	10
25-49 procent	7	2
1-24 procent	9	15
Vet ej/ej svar	7	4

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

MR Index Information & Utbildning



- För detaljhandelskunder ges 2,5 poäng för information via produkten, 1,25 via broschyrer och/eller hemsidan, 1 poäng för ingen information
- För övriga privatkunder & bedriftskunder, leverantörskontrakt och personalens utbildning ges 5 poäng för information/utbildning till alla, ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt
- MR Index Information & Utbildning: ett medelvärde av de kundgrupper bedriften vänder sig till, som i sin tur ingår i ett medelvärde av information till kunder, leverantörskontrakt och utbildning av personal
- För organisationer utan policy blir MR Index Information & Utbildning 1,0

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Analys som kartlägger risken att företaget kränker menneskerättigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Riskanalys						
Ja	38	40	29	33	45	42
Nej	44	30	42	63	55	27
Vet ej/ej svar	18	30	29	4	0	31
Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder organisationen är aktiv?						
100 procent	53	50	-	75	20	64
75-99 procent	10	0	-	0	40	9
50-74 procent	7	25	-	0	0	9
25-49 procent	7	0	-	0	0	0
1-24 procent	3	0	-	0	20	0
Vet ej/ej svar	20	25	-	25	20	18

Varför inte alla områden

- Vi vet i vilka regioner det är problem och således aktuellt med analys
- Har gjorts i 100% av de länder där risken är aktuell

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

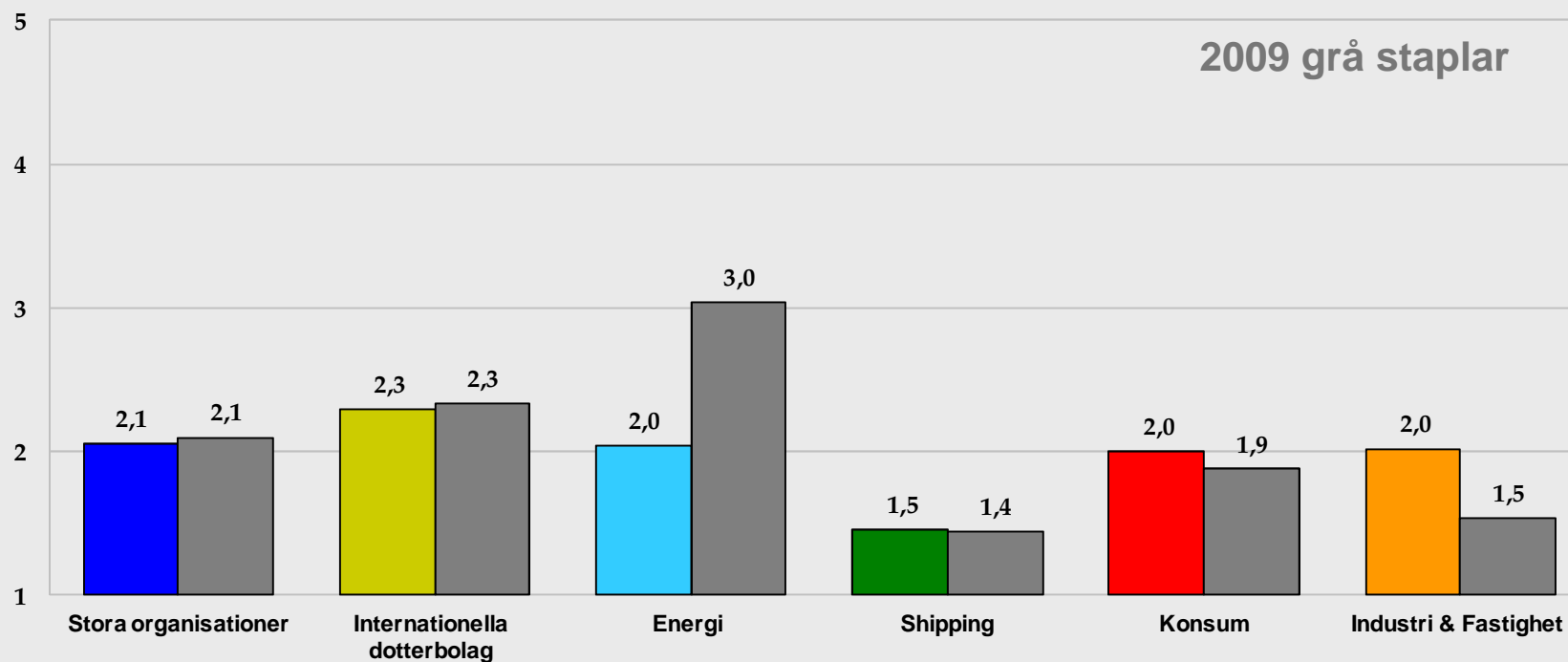
Analys som kartlägger risken att företaget kränker MR **2011 vs 2009**

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Riskanalys		
Ja	38	39
Nej	44	55
Vet ej/ej svar	18	6
Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder organisationen är aktiv?		
100 procent	53	60
75-99 procent	10	9
50-74 procent	7	6
25-49 procent	7	0
1-24 procent	3	3
Vet ej/ej svar	20	22

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

MR Index Riskanalys



- All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt
- MR Index Riskanalys: Poängen ovan

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Mätbara mål för arbetet med menneskerättigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Mätbara mål						
Ja	32	40	29	21	36	38
Nej	59	40	71	75	64	47
Vet ej/ej svar	9	20	0	4	0	15
Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerättigheter						
Ja	16	0	-	40	25	0
Nej, bonus berörs inte	24	25	-	20	50	10
Nej, har ej bonussystem	36	50	-	40	25	40
Vet ej/ej svar	24	25	-	0	0	50

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Mätbara mål för arbetet med menneskerettigheter 2011 vs 2009

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Mätbara mål		
Ja	32	41
Nej	59	55
Vet ej/ej svar	9	4
Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerettigheter		
Ja	16	29
Nej, bonus berörs inte	24	36
Nej, har ej bonussystem	36	29
Vet ej/ej svar	24	6

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Monitorerings- & rapporteringssystem för att inte kränka MR

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Monitorerings- & rapporteringssystem						
Ja	52	50	43	54	36	62
Nej	40	40	43	46	64	23
Vet ej/ej svar	8	10	14	0	0	15
Har skett hendelser senaste 2-3 åren						
Ja, i egna bedriften	9	0	0	0	9	23
Ja, hos leverantörer	17	10	14	25	18	12

Om hendelser, konsekvenser

- Avskedanden, varningar, omorganisationer, byte av leverantörer och förbättringar hos leverantörer

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Monitorerings- & rapporteringssystem 2011 vs 2009

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Monitorerings- & rapporteringssystem		
Ja	52	59
Nej	40	35
Vet ej/ej svar	8	6
Har skett hendelser senaste 2-3 åren		
Ja, i egna bedriften	9	10
Ja, hos leverantörer	17	5

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Övergripande ansvar för mänskliga rättigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Övergripande ansvar						
Ja	83	70	72	79	91	92
Nej	13	30	14	17	9	4
Vet ej/ej svar	4	0	14	4	0	4
Om övergripande ansvar: På vilken nivå?						
I styrelsen	2	0	20	0	0	0
I ledningsgruppen	58	57	40	58	80	54
I både styrelse & ledning	28	29	40	26	20	29
Annan nivå	12	14	0	16	0	17

Om annan nivå

- Vanligen HR på managementnivå

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Övergripande ansvar för menneskerettigheter 2011 vs 2009

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Övergripande ansvar		
Ja	83	81
Nej	13	18
Vet ej/ej svar	4	1
Om övergripande ansvar: På vilken nivå?		
I styrelsen	2	12
I ledningsgruppen	58	48
I både styrelse & ledning	28	22
Annan nivå	12	18

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Operativt ansvar för mänskliga rättigheter hos affärsområdeschefer

%	Norska organisationer				Internationella dotterbolag	
	Alla	Energi	Shipping	Konsum Industri & Fastighet		
Operativt ansvar						
Ja	72	60	57	63	91	81
Nej	23	30	14	33	9	19
Vet ej/ej svar	5	10	29	4	0	0
Om operativt ansvar: Hur stor andel av affärsområdes/verksamhetschefer?						
100 procent	80	66	100	67	90	85
75-99 procent	0	0	0	0	0	0
50-74 procent	0	0	0	0	0	0
25-49 procent	2	0	0	7	0	0
1-24 procent	7	17	0	13	0	5
Vet ej/ej svar	11	17	0	13	10	10

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

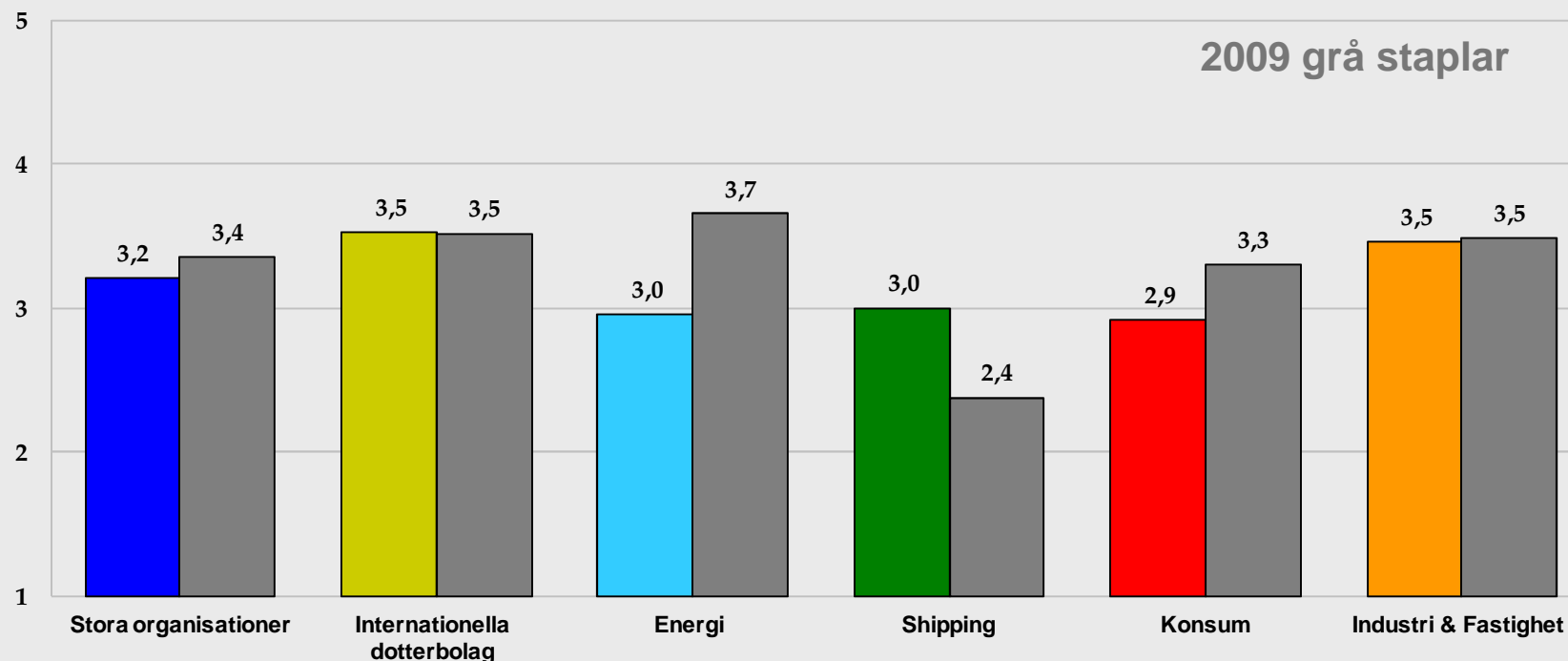
Operativt ansvar för MR hos affärsområdeschefer 2011 vs 2009

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Operativt ansvar		
Ja	72	74
Nej	23	22
Vet ej/ej svar	5	4
Om operativt ansvar: Hur stor andel av affärsområdes/verksamhetschefer?		
100 procent	80	82
75-99 procent	0	3
50-74 procent	0	0
25-49 procent	2	0
1-24 procent	7	0
Vet ej/ej svar	11	15

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

MR Index Ledningssystem



- Mätbara mål för arbetet med MR ger 5 poäng, inga mål 1 poäng
- Monitoreringssystem för att inte kränka MR ger 5 poäng, inget system 1 poäng
- Övergripande ansvar för MR ger 2,5 poäng, om i styrelse eller ledning ges ytterligare 2,5 poäng
- Alla affärsområdeschefer har operativt ansvar för MR ger 5 poäng, inga 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt
- MR Index Ledningssystem: Ett medelvärde av ovan

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Redovisas i års/bærekraftsrapport						
Ja	61	70	43	67	55	62
Nej	31	30	43	33	36	23
Vet ej/ej svar	8	0	14	0	9	15
Om redovisas: Sker enligt standard såsom GRI?						
Helt enligt standard	63	72	-	50	66	63
Delvis enligt standard	10	14	-	13	17	6
På annat sätt	10	14	-	25	0	0
Vet ej/ej svar	17	4	-	12	17	31
Om redovisas: Granskas redovisningen av oberoende part?						
Ja	35	14	-	38	33	43
Nej	46	86	-	49	67	19
Vet ej/ej svar	19	0	-	13	0	38

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



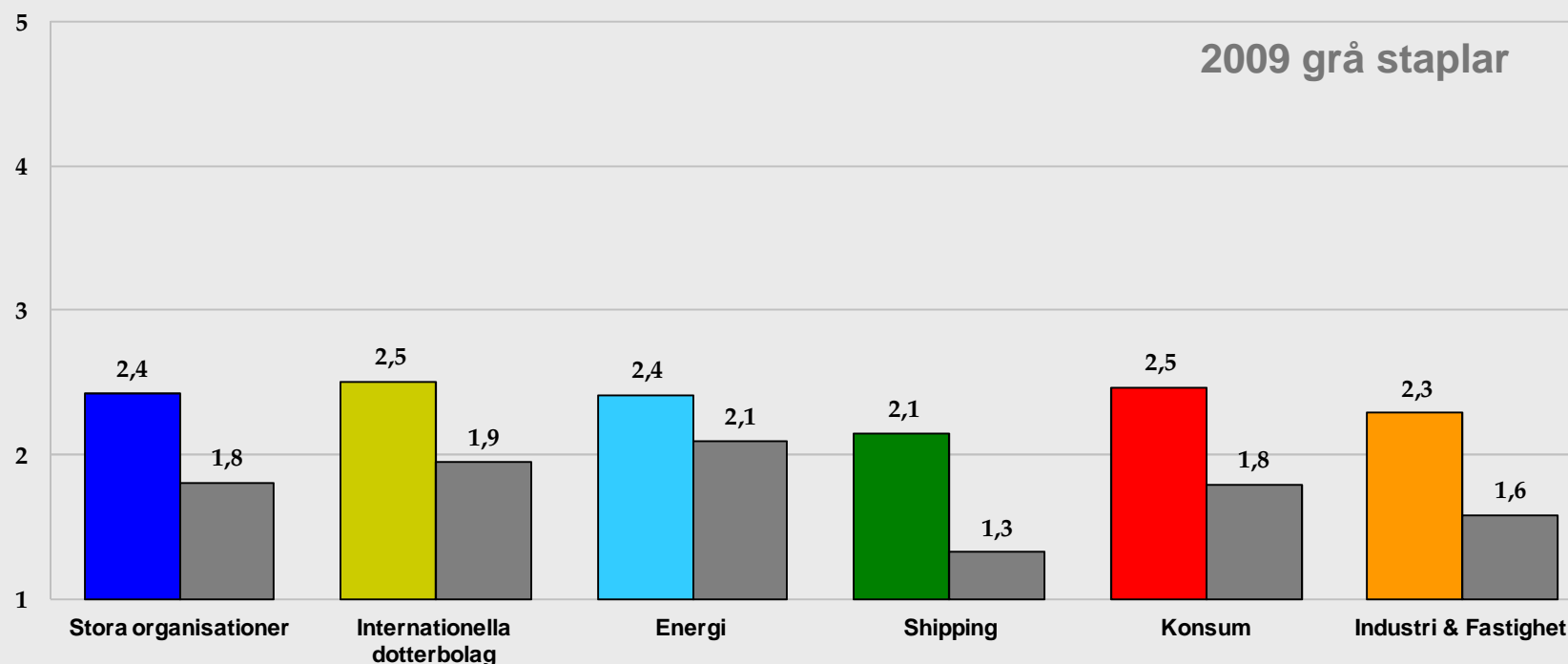
Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter **2011 vs 2009**

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Redovisas i års/bærekraftsrapport		
Ja	61	45
Nej	31	45
Vet ej/ej svar	8	10
Om redovisas: Sker enligt standard såsom GRI?		
Helt enligt standard	63	40
Delvis enligt standard	10	19
På annat sätt	10	27
Vet ej/ej svar	17	14
Om redovisas: Granskas redovisningen av oberoende part?		
Ja	35	22
Nej	46	57
Vet ej/ej svar	19	21

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

MR Index Transparens

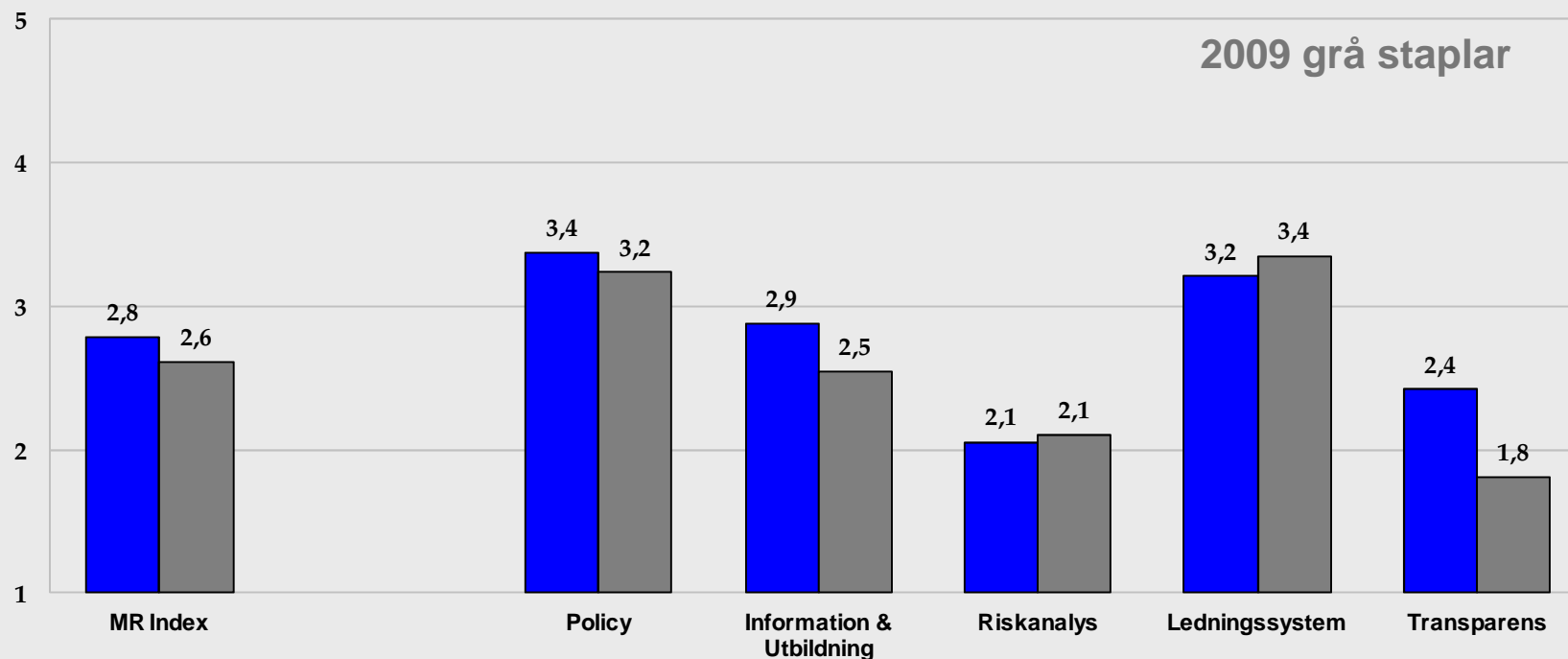


- Redovisning av MR resultat i års/bærekraftsrapport ger 2,5 poäng, om helt enligt vedertagen standard ytterligare 2,5 eller delvis 1,25 poäng, ingen redovisning 1 poäng
- Granskning av MR redovisning av oberoende part ger 5 poäng, ingen granskning 1 poäng
- MR Index Transparens: Ett medelvärde av ovan

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

MR Index **Alla Stora organisationer**

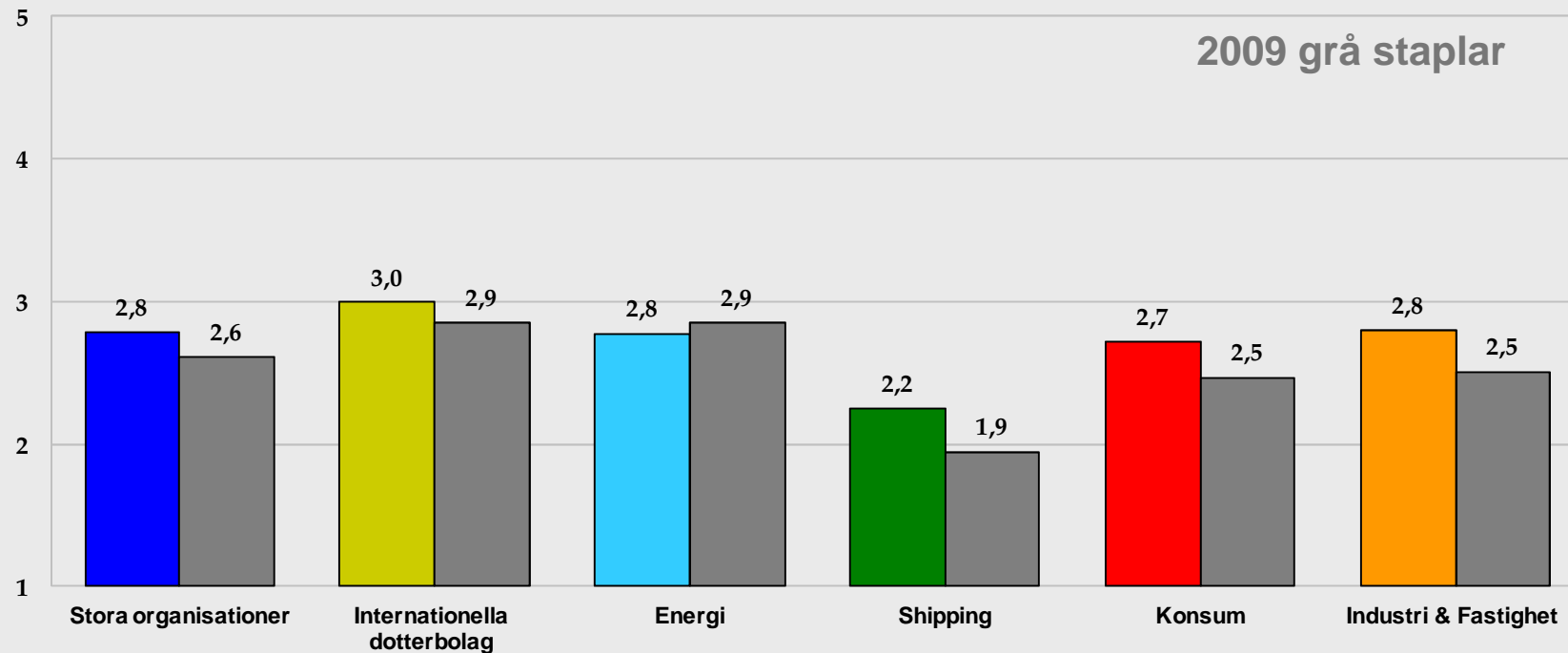


- MR Index – Ett medelvärde av Policy, Information & Utbildning, Riskanalys, Ledningssystem, Transparens

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

MR Index

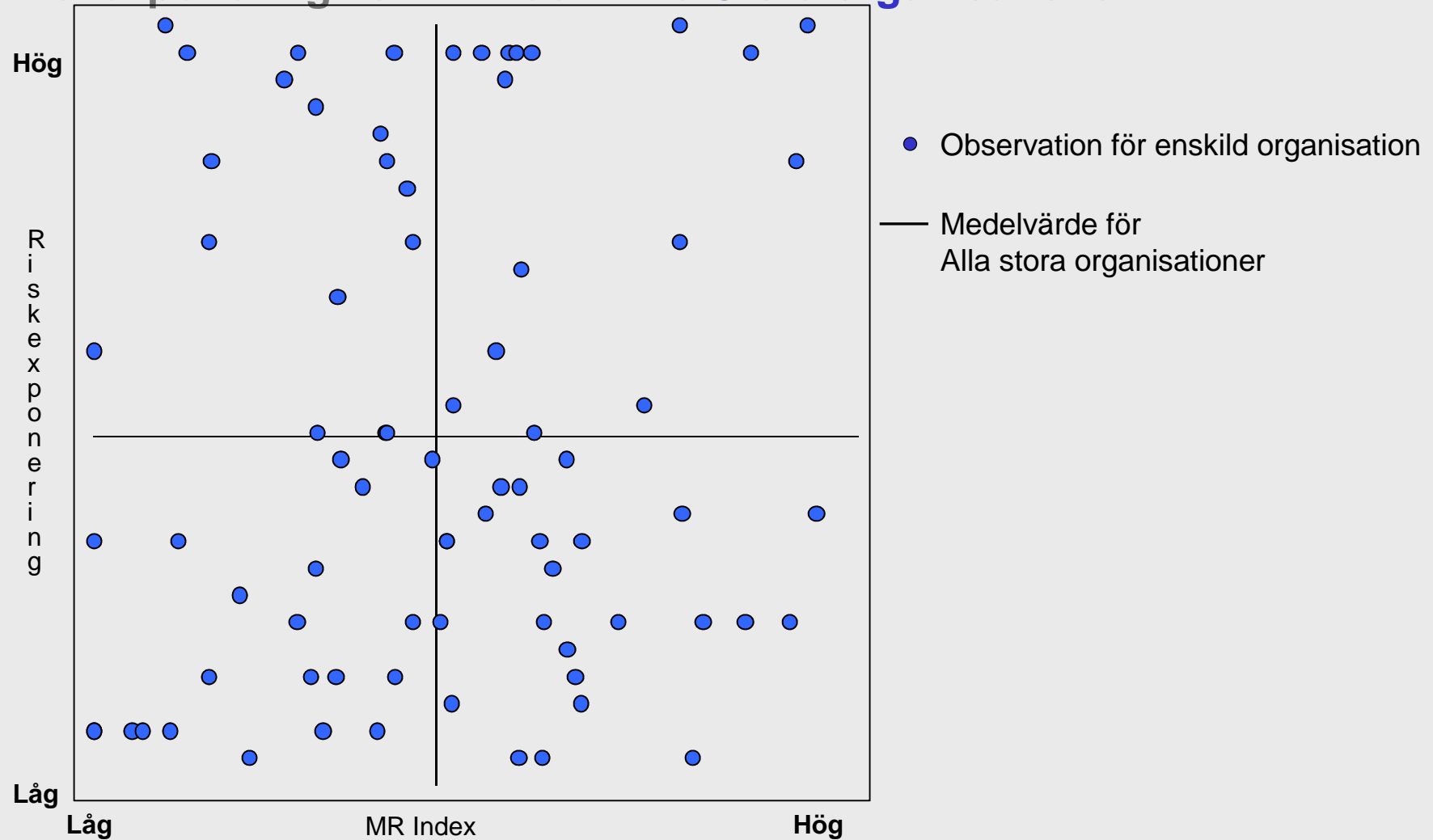


- MR Index – Ett medelvärde av Policy, Information & Utbildning, Riskanalys, Ledningssystem, Transparens

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

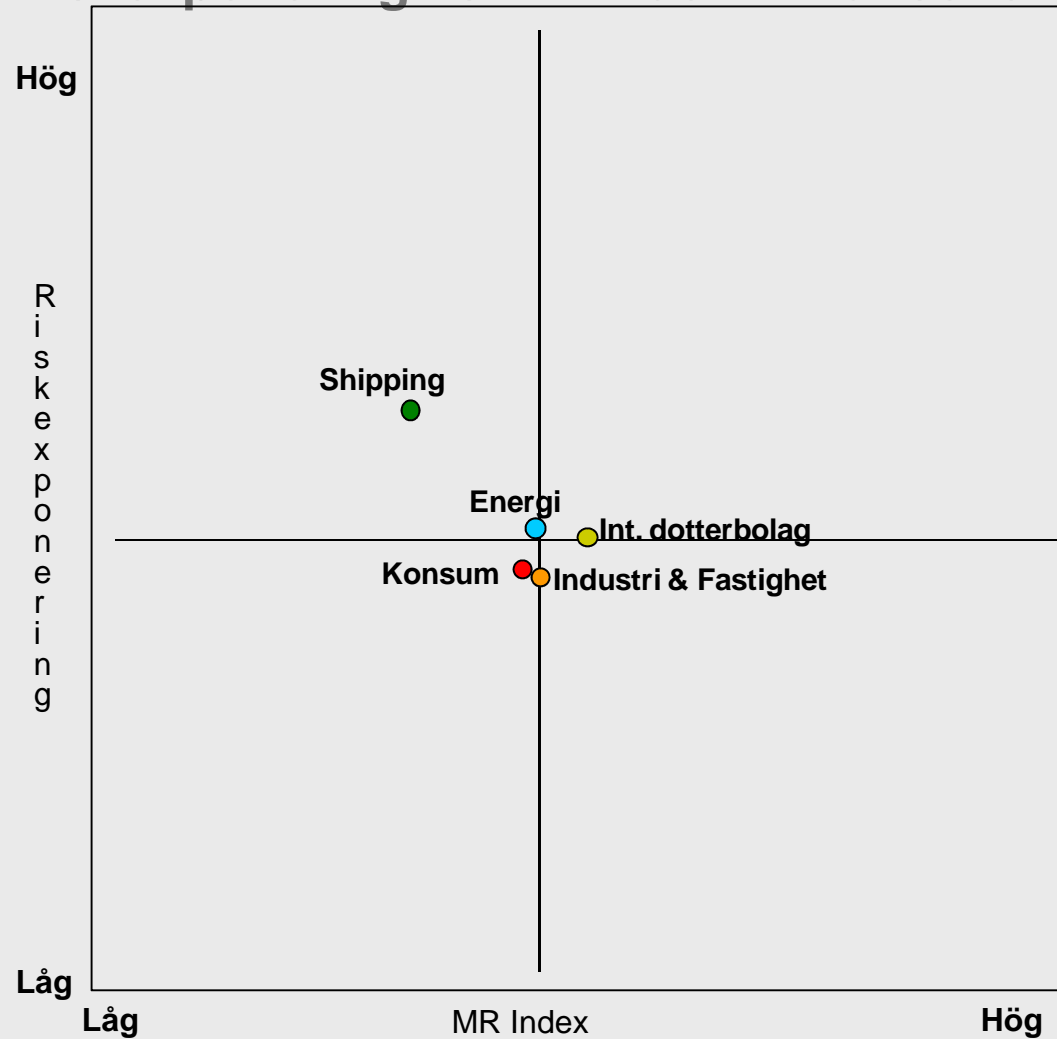
Risikexponering vs MR Index **Alla Stora organisationer**



Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

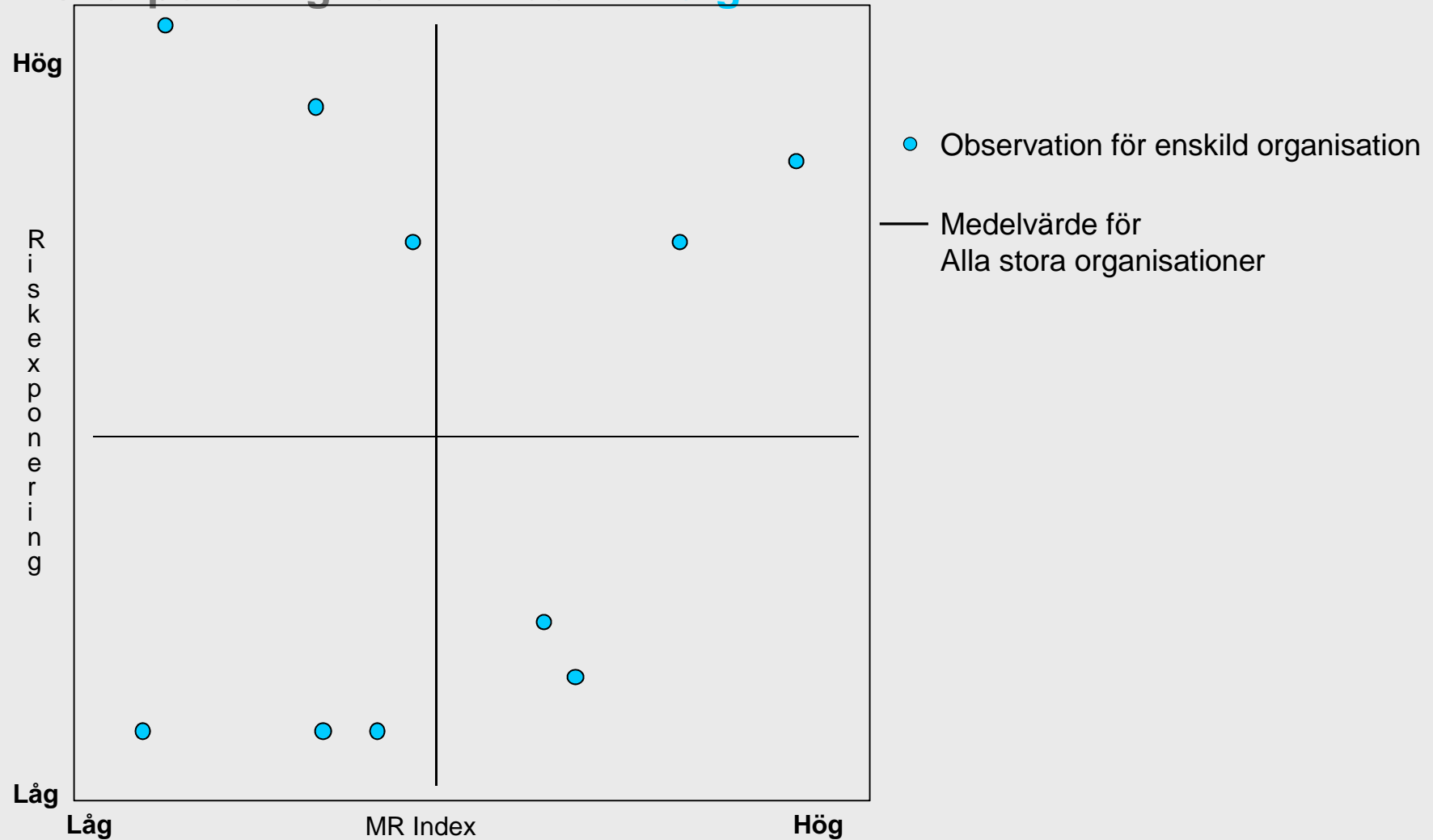
Risikexponering vs MR Index - Branscher



Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

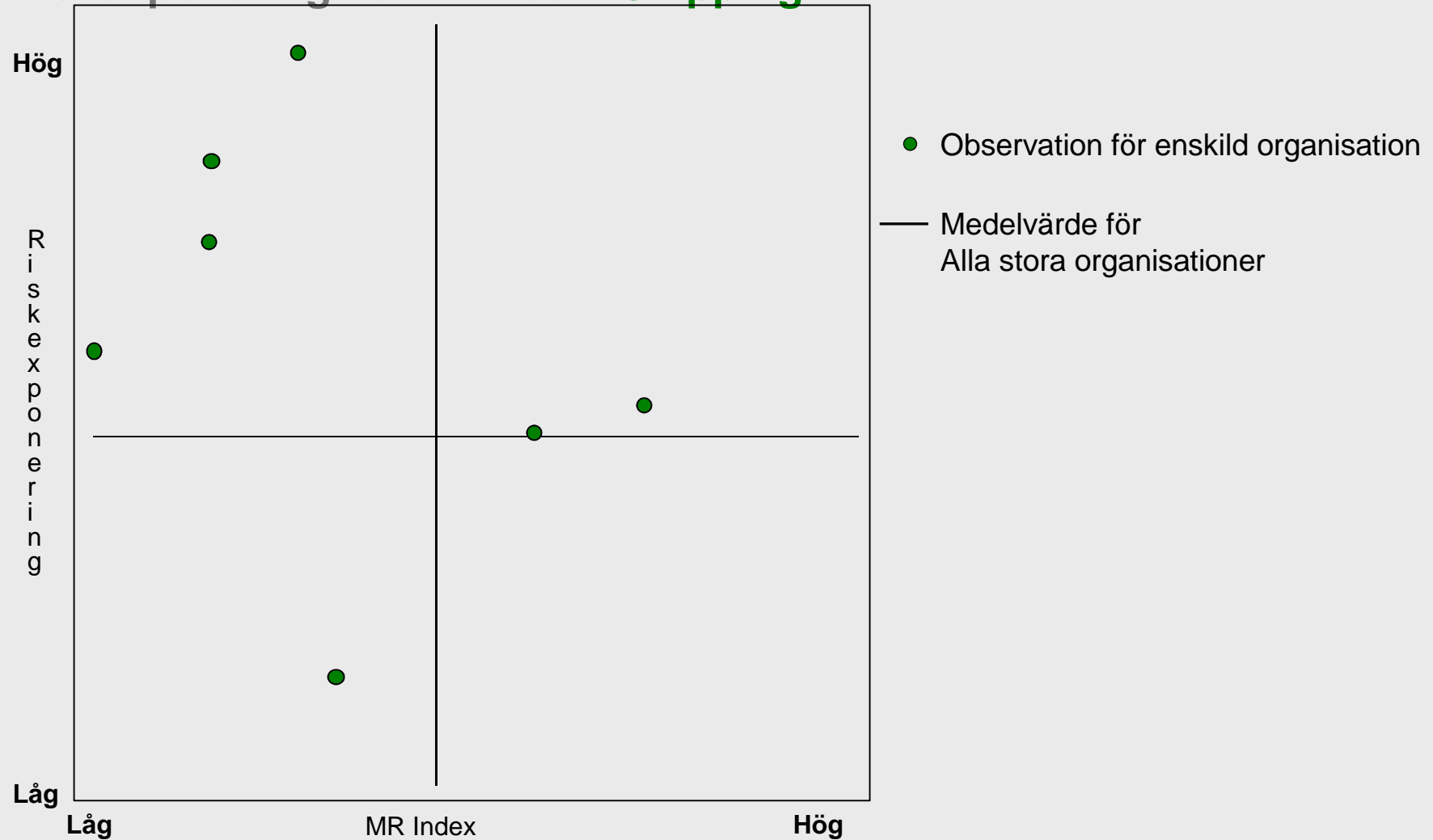
Risikexponering vs MR Index **Energi**



Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

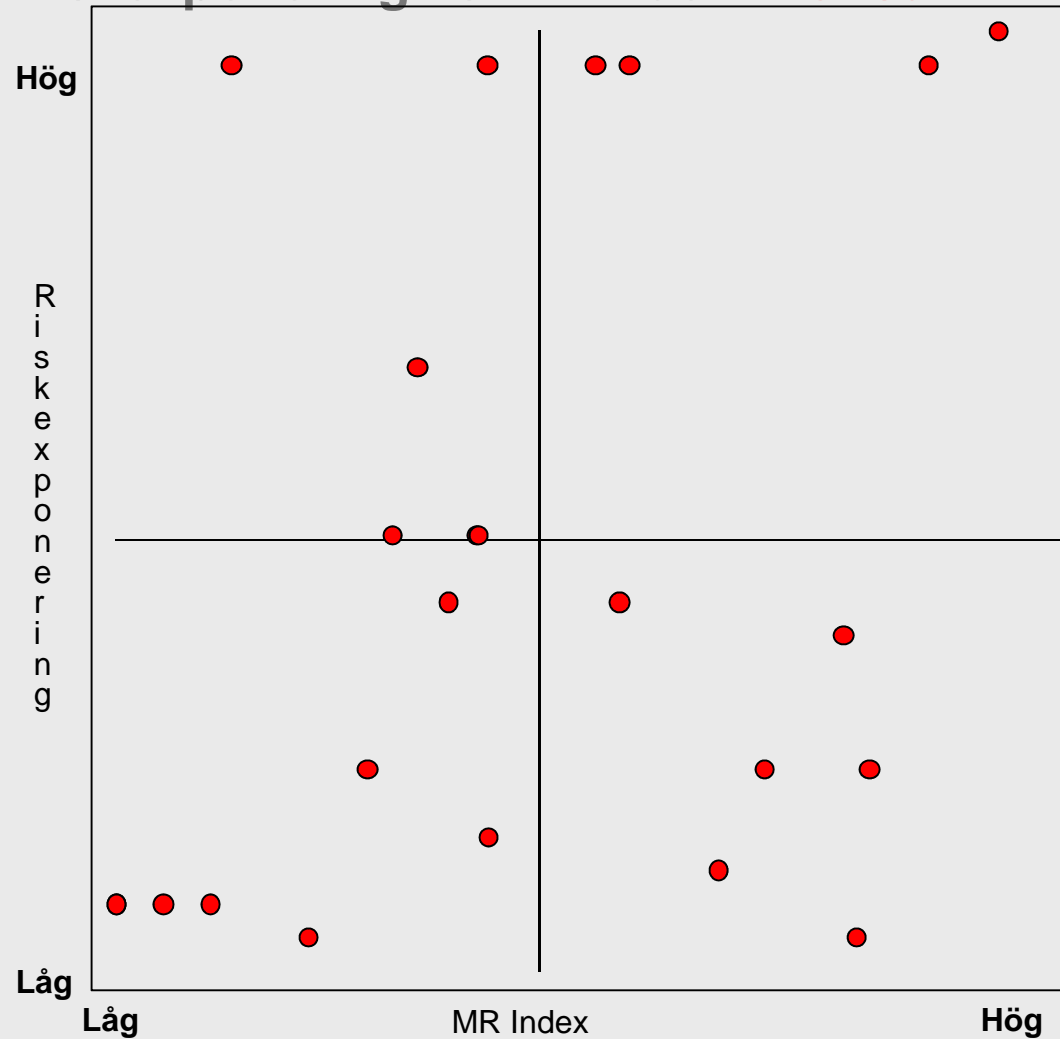
Risikexponering vs MR Index Shipping



Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

Risken exponering vs MR Index **Konsum**



• Observation för enskild organisation

— Medelvärde för
Alla stora organisationer

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer

Risken exponering vs MR Index **Industri & Fastighet**



Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Upplevda problem i arbetet med menneskerättigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Svårighet att:						
- kontrollera ledet av underleverantörer	37	20	29	38	55	38
- inhämta korrekt och fullständig information	32	30	14	33	27	38
- fånga upp/identifiera när överträdelser sker	27	20	14	25	36	31
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	9	0	0	21	0	8
- ser inga problem	37	30	43	42	27	38

Kommentarer

- Vi har närmare miljon underleverantörer
- Finns ingen transparens i ledet av leverantörer, de kontrollerar sina närmaste men vad som sker i skuggorna vet man ej, omöjligt att åtgärda
- Kulturaspekten påverkar arbetet

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Upplevda problem i arbetet med menneskerättigheter **2011 vs 2009**

%

Alla Organisationer
2011 2009

Svårighet att:

- kontrollera ledet av under- leverantörer	37	36
- inhämta korrekt och fullständig information	32	25
- fånga upp/identifiera när överträdelser sker	27	29
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	9	5
- ser inga problem	37	43

Stora organisationer

Stöd eller hjälp från Amnesty i arbetet med menneskerättigheter

- Samtal kring problematiken runt mänskliga rättigheter
- Att konkretisera lösningarna på problemen med mänskliga rättigheter
- En länderöversikt med vilka utmaningar företag möter avseende mänskliga rättigheter i olika regioner, "t ex i Nigeria, är korruption ett relevant problem att känna till där, eller är det barnarbete, eller kanske förtrycket av kristna?"
- Stöttning i kontrollen av underleverantörer
- Hjälp med att formulera en MR-policy
- Hjälp med att starta upp ny verksamhet i utlandet

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter

%	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	46	30	43	46	55	50
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas som mer trovärdigt/ansvarstagande	53	20	43	54	64	62
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	38	0	14	50	27	54
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	47	20	57	42	64	54
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	27	0	14	21	45	38
Stärkt självkänsla hos de anställda	60	40	57	67	55	65
Konstaterade förbättringar av rättigheterna hos samarbetspartners/leverantörer	28	0	14	46	18	31
Annat	6	10	0	13	0	4
Ser inga positiva effekter	3	10	0	4	0	0

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter 2011 vs 2009

%	Alla Organisationer	
	2011	2009
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	46	45
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas som mer trovärdigt/ansvarstagande	53	52
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	38	52
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	47	57
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	27	33
Stärkt självkänsla hos de anställda	60	55
Konstaterade förbättringar av rättigheterna hos samarbetspartners/leverantörer	28	27
Annat	6	8
Ser inga positiva effekter	3	10

Stora organisationer

Finns det något i Ert arbete med MR som andra bedrifter kan lära av?

- Etik måste vara överst i hierarkin, gör mot andra som mot dig själv och föregå med gott uppförande
- Positiv respons när man implementerat face-to-face möten om koncernens Code of conduct med alla anställda
- Vi kan rekommendera att operativt genomföra kontroller med en tredje part, ex Norske Veritas, Amnesty eller annan
- Ständigt utbyte och lärande med andra företag i samma bransch

Amnesty Business Rating 2011



Stora organisationer

Betydelsen av att inte kränka mänskliga rättigheter

Medelvärde, skala 1-5	Alla	Norska organisationer				Internationella dotterbolag
		Energi	Shipping	Konsum	Industri & Fastighet	
Bedömning av bedriften av						
Kunder & potentiella kunder	4,3	4,0	4,3	4,2	4,1	4,5
Potentiella medarbetare	4,3	4,1	4,4	4,2	4,3	4,4
Finansmarknaden	3,8	3,6	4,6	3,3	3,6	4,1

Amnesty Business Rating 2011

Stora organisationer



Betydelsen av att inte kränka mänskliga rättigheter **2011 vs 2009**

Medelvärde, skala 1-5

Alla Organisationer
2011 2009

Bedömning av bedriften av

Kunder & potentiella kunder

4,3 4,1

Potentiella medarbetare

4,3 4,3

Finansmarknaden

3,8 3,9